

Dott. **Marco Luigi PAULETTO**

## **Formazione**

**Laurea** in Scienze Politiche indirizzo Politico Sociale – Vecchio Ordinamento (1998)

**Attestato** di Livello graduate C Lingua Inglese – Wall Street Institute (2002)

**Qualifica** Professionale Programmatore Basic – RPGII - Regione Piemonte/IAL (1987)

**Diploma** di Ragioniere e Perito Commerciale – ITCS G. Sommeiller (1983)

**Attestato** di idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di Addetto antincendio – Ministero dell'Interno (1999)

**Attestato** di idoneità al ruolo di Istruttore per i corsi di Emergenza interna antincendio ed evacuazione ai sensi del D.Lgs 626/94 e s.m. - ASO San Giovanni Battista di Torino, 18.12.1997 – Torino (1997)

**Diploma** di Infermiere Professionale - Croce Rossa Italiana Scuola Emanuele Nasi - **Equipollenza**

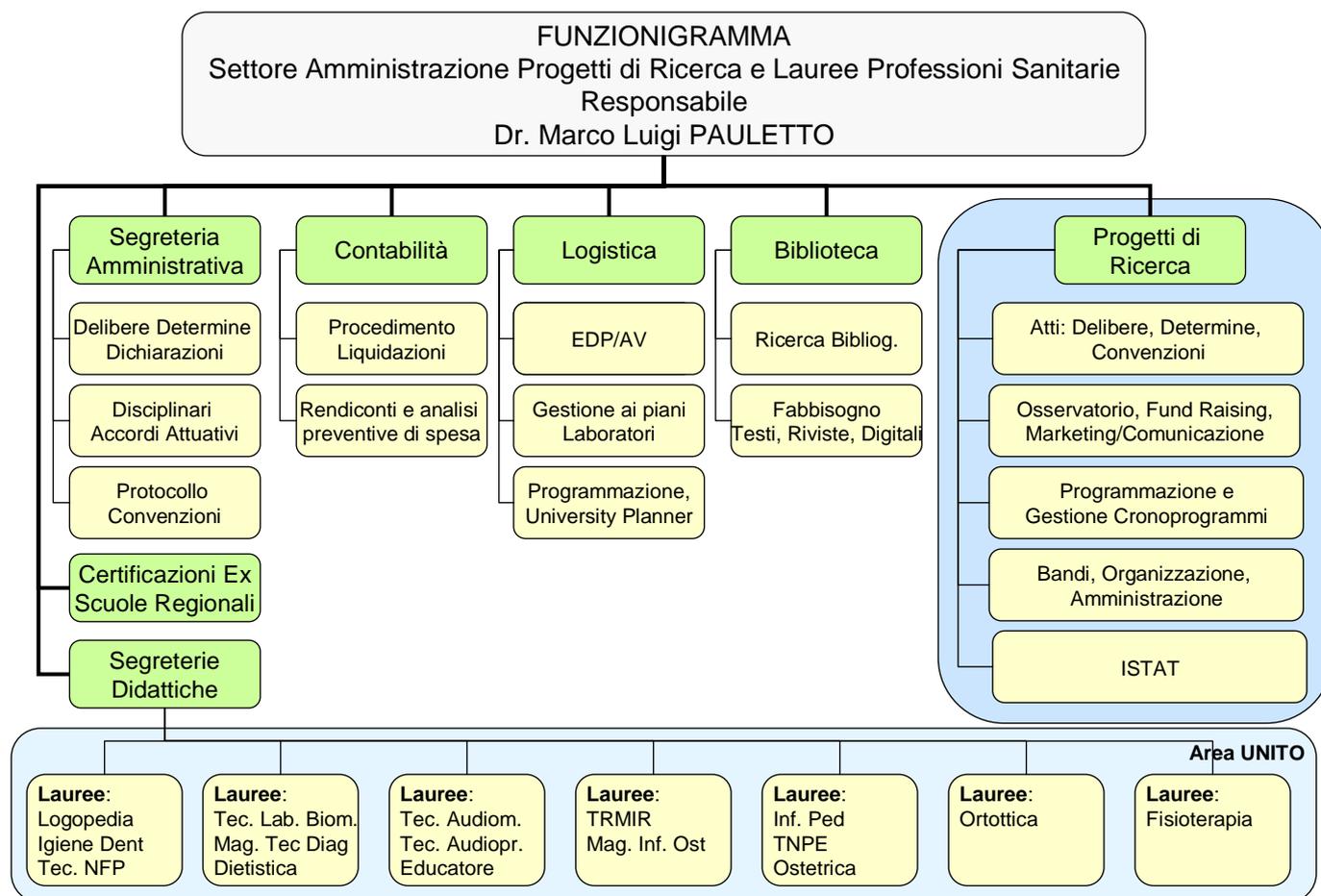
**Laurea I Liv.** ai sensi del D.M. n. 739 14 settembre 1994 (1979)

## **Funzione e posizionamento professionale**

15.01.2023 – oggi Consulente Direzionale, Organizzazione, Personale, Change management, Controllo di Gestione.

01.11.2022 – Quiescenza

Sino al 31.10.2022



### Funzionario Amministrativo con Posizione Organizzativa "A" (DS5) dal 03.06.2009

#### AOU Città della salute e della Scienza di Torino

Posizione apicale del Comparto Sanità c/o – *Presidio Molinette*: "Responsabile Settore Amministrazione progetti di ricerca e lauree professioni sanitarie" con 22 collaboratori diretti. **Responsabile di Procedimento Amministrativo: Personale, Logistica, Patrimonio, Contabilità, Privacy Dipartimentale, Istat, Project management, Biblioteca, Amministratore di Rete;** Nell'ambito della *Funzione bibliotecaria*, membro della *Commissione Mista UNITO*, AOU Città della Salute, AOU S. Luigi Gonzaga.

**Gestione interdipartimentale Progetti di Ricerca:** Fundraising pubblico e privato per i progetti di natura scientifico-tecnologica, a partire dal quale conduce, tramite il supporto metodologico e amministrativo, i medesimi sino alla disseminazione e alla rendicontazione finale. Progetti finanziati 30.06.2018: 385, su 1034 gestiti, per Finanziamento complessivo di €. 21.982.798,35.

Valutazione **Obiettivi** della Posizione Organizzativa: **100%**.

**L.E.A.R.** (Legal Entity Appointed Representative) per l'AOU Città della Salute e della Scienza di Torino, Prot. 0124713 del 22.12.2016, sino al 31.12.19

*Delega del DG nr. 29019 del 20.03.2017 alla richiesta C.U.P. (Codice Unico di Progetto) Aziendale*, ai sensi della Delibera CIPE 151/2016.

**OIV** – Dal 20.09.2017 ammesso all'*Elenco Nazionale degli Organismi Indipendenti di Valutazione della performance* al nr. di repertorio 2378.

**Docente Universitario:** Scuola di Medicina c/o diversi Corsi di Studio e Professore a contratto c/o Dipartimento di Scienze Veterinarie (segue dettaglio tabulare)

#### Relatore di tesi:

- Analisi costi/benefici correlata alla realizzazione dello stabulario presso l'Istituto Zooprofilattico del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta tramite uno studio di progettazione
- Il paradigma ADL nella valutazione didattica tutoriale di livello Accademico
- La Sociologia della Comunicazione fra le competenze Innovative del Tutor Accademico

- La Comunicazione Tutoriale in laboratorio analisi
- Un nuovo paradigma di progettazione nella Comunicazione tutoriale
- Il paradigma ADL nella valutazione accademica professionalizzante

**Tutor:** 01.07.2005 – 31.10.2022 – Tutor Aziendale per la gestione degli stage universitari (convenzione Job Placement): Conclusi 60 stages.

**Covid-19:** Gestione delle procedure di **denuncia** al fine della continuità organizzativa. In particolare: Digitalizzazione degli avvisi pubblici di docenza e raccolta documentale: 1.573/anno

- Formalizzazione digitale degli atti v/pec
- Databanking digitale su rete
- Azzeramento del ricevimento in presenza del pubblico
- Gestione della Funzione Amministrativa tramite personale in Smart Working
- Gestione logistica della sanificazione e regolamenti di specie

**Docenze Universitarie 2007 – 2023** (Scuola di Medicina e Chirurgia/Facoltà Veterinaria)

**Corsi di Studio:**

Laurea in Igiene Dentale

Laurea in Tecniche Audioprotesiche

Laurea in Tecniche Audiometriche

Laurea in Logopedia

Laurea Magistrale Classe SNT/3S

Laurea in Produzioni e gestione degli animali in allevamento e selvatici (Vet)

**Docenze:**

- Scienza del management sanitario: "Organizzazione Aziendale"
- Management sanitario: "Sistemi di elaborazione delle informazioni"
- Principi di Marketing e Gestione Aziendale (Vet)
- Principi di tecniche della Comunicazione (Vet)
- Sistemi di elaborazione delle informazioni "Sistemi di elaborazione delle Informazioni in odontostomatologia"
- Seminario "Project work"
- Seminario "Marketing e lavoro comunicativo"
- Seminario "Gestione e project Management in Sanità"
- Seminario "Il trattamento delle informazioni": DBMS
- Seminario "Gestione e Project management in Sanità"

**Master Universitari 2009 – 2023** (Scuola di Medicina e Chirurgia/Facoltà di Veterinaria)

**Master:**

Master Organizzazione e coordinamento delle professioni sanitarie

Master Scienza della formazione tutoriale per le professioni tecnico sanitarie e riabilitative

Master interfacoltà Disturbi dello sviluppo e difficoltà di apprendimento

**Discipline:**

- Sociologia della comunicazione
- Analisi e trattamento informatico in ambito sanitario
- La Valutazione tutoriale
- Gestione delle risorse organizzative, reti sociali e ICT
- Modulo didattico Gestionale: "Organizzazione Aziendale"
- Modulo didattico Gestionale: "Pianificazione Gestione Controllo dei costi e delle Risorse umane"
- Modulo didattico Gestionale: "Strategie di analisi e gestione di problemi organizzativi 1"
- Modulo didattico Gestionale: "Pianificazione Gestione Controllo dei costi e delle Risorse umane"
- Gestione delle risorse organizzative

**Docenze diverse 2003 - 2016**

18.01.05 – 15.01.05 – Coordinamento e docenza del **Progetto formativo per Dirigenti**  
"Principi di comunicazione manageriale" ASL 13 Novara (ore 16).

- 22.07.03 – 22.09.03 – Realizzazione, coordinamento e docenza del **Progetto formativo per Dirigenti** "Management Sanitario" ASL 13 Novara (ore 54);
- 01.03.16 – 29.03.16 – Corso "Direttore di Comunità Sociosanitaria" Discipline: *Project management, Marketing, Fundraising, Business plan, Fund raising* c/o I.Re.Coop Piemonte S.c. (ore 20)
- 17.06.14 – 13.01.15 – Corso di Formazione Manageriale: "*La realizzazione del Business Plan*" Aletosfera SC (mesi 6) Metodologia: *Job training*.
- 26.03.14 – 23.04.14 – Corso "Direttore di Comunità Sociosanitaria" Discipline: *Project management, Marketing, Fundraising, Business plan, Fund raising* c/o I.Re.Coop Piemonte S.c. (ore 24)
- 28.03.14 – 14.04.14 – Corso "Direttore di Comunità Sociosanitaria" Discipline: *Project management, Marketing, Fundraising, Business plan, Fund raising* c/o ForCoop C.S.S.C.S.I.S. (ore 24)

### **Docenze diverse 1994 - 2012**

Docenze o Convegni in qualità di relatore – Argomenti: Informatica, Amministrazione Pubblica, Management, Organizzazione, Comunicazione, Reti sociali – Per ore complessive superiori a **805**.

### **Convegni/Conferenze**

- Relatore e **Realizzatore in collaborazione con CSFT Università degli studi di Torino della conferenza "I finanziamenti europei per il settore salute" - 16.06.2014.**
- Relatore e **Realizzatore con il Tavolo strategico dei Direttori Generali delle AOU Italiane, del Convegno Internazionale** Integrazione fra assistenza, didattica, ricerca nell'Azienda Ospedaliero Universitaria, Modena 27-28 marzo 2009. Interventi:  
"l'integrazione dei processi gestionali: il Settore Metodi e Progetti di Ricerca e il Settore Lauree Delle Professioni Sanitarie"  
"Le attività Tecnico Amministrative di supporto a favore dell'integrazione"

### **Formazione professionale e Aggiornamento 2010-2018**

La Funzione Aziendale ricoperta, con le responsabilità che vi competono, ha privilegiato la formazione continua rispetto alla partecipazione ad eventi residenziali, in quanto è essa stessa elemento di contenuto della professione, richiedendo il costante aggiornamento sulla normativa e sui processi di riferimento.

### **Formazione professionale 1995-2010**

Partecipazione a **29** eventi per complessive **463** ore - Materia: Informatica, Amministrazione, Management, Organizzazione, Semplificazione Amministrativa, Quality assurance.

### **Aggiornamento professionale - 1994-2010**

Convegni, Simposi, Seminari - Partecipazione a **17** eventi per complessive **162** ore - Argomenti: P.A., Progetti di Ricerca, Salute Pubblica, Qualità

### **Expertise**

#### **Sistemi Informativi e Gestione del Personale**

Progettazione informatica di sistemi complessi per la gestione delle risorse e l'audit (*cf. Pubblicazioni*): Analisi di processo, Progettazione soluzioni organizzative ICT/WEB oriented. S.O. Windows; MS-Office: Word, Excel, Powerpoint, Access; Networking: Web, E-mail, Amministratore di Sistema/Rete; Management dei flussi informativi, sistemi di comunicazione e telecomunicazione. Gestione delle risorse umane, selezione, allocazione, obiettivi, tabulati, verifiche e pagamenti delle prestazioni didattiche, organizzazione del lavoro e dei processi, valutazione.

#### **Management e Comunicazione**

*Docente universitario di Management, Organizzazione, Comunicazione, Marketing, Project management*; Progettazione di soluzioni organizzative (di cui alle pubblicazioni citate ed implementate di fatto presso l'Azienda Sanitaria); Esperto in Change management, Business plan, ottimizzazione dei processi, maturate prima in ambito industriale automotive in occasione delle numerose ristrutturazioni delle Direzioni FIAT curate, ed in secondo tempo c/o l'AOU Città della Salute, a partire dal processo di Aziendalizzazione scaturito dal Dlgs 502/92, seguito dalle riorganizzazioni dei servizi secondo gli atti Aziendali succedutisi; ed in ultimo con la gestione del processo integrativo delle funzioni dei 3 Presidi Ospedalieri confluiti in AOU Città della Salute; Valutazione del personale; Modelli di valutazione Tutoriale.

**Fund raising**, in quanto ideatore e realizzatore del paradigma Aziendale per la gestione e amministrazione dei Progetti di ricerca finanziati con fondi UE, Ministeriali, Regionali, Privati; Progettazione di paradigmi comunicativi funzionali alla comunicazione ed al marketing nella P.A. nell'ambito delle relazioni con il personale, i docenti, i responsabili di progetto; Gestione interdipartimentale dei Responsabili di Progetto, Organizzazione del lavoro, Cronoprogrammi.

### **Organizzazione, Controllo di gestione e Logistica, Modelli organizzativi in ambito sanitario e di ricerca:**

Ideazione del modello di Gestione della **supply chain farmaceutica**, successivamente implementato con successo ed attualmente operativo c/o l'AOU Città della Salute e della Scienza di Torino. Controllo di gestione: realizzazione ed implementazione del **modello di gestione del lavoro straordinario**, finalizzata al contenimento della voce di bilancio;

**Rapporti con l'Università degli Studi e gestione della Sede Universitaria** A. Rosmini: emissione ed elaborazione di bandi, gestione degli affidamenti di docenza, preventivi, liquidazioni, rendicontazioni, gestione del budget e Controllo di Gestione, gestione degli spazi didattici e degli apparati tecnologici, gestione della biblioteca.

### **Pubblicazioni**

2010 - Autore e Curatore di M. Pauletto, F. Tartaglia, *"Introduzione al management in sanità"*, Aracne, Roma, 2010

2009 - M. Pauletto, *"l'integrazione dei processi gestionali: il settore metodi e progetti di ricerca e il settore lauree delle professioni sanitarie"* - Sessione Parallela "Le attività tecnico amministrative di supporto a favore dell'integrazione", Atti del Convegno Internazionale Integrazione fra assistenza, didattica, ricerca nell'Azienda Ospedaliero Universitaria, Modena 27-28 marzo 2009

1999 - Articolo *"Al fuoco! Al fuoco!"* in "Pianeta Molinette" anno I n° 5 – Luglio–Agosto 1999 – ASO San Giovanni Battista di Torino

1998 - Coautore dell'articolo: M. Lombardo, M. Mereu, M. Pauletto, *"Un modello di gestione e di riorganizzazione delle procedure: esperienze dell'A.O. San Giovanni Battista di Torino"* Organizzazione Sanitaria, CRESA, Anno XXII, N. 4 Agosto-Settembre 1998, Secup, Roma;

1995 - Coautore del saggio *"Un metodo per la produzione di modelli logici: l'algoritmo di Quine mc Cluskey"* che si trova in: Renato Grimaldi (a cura di), (1995), *Tecniche di ricerca sociale e computer*, Omega, Torino;

1995 - Autore e realizzatore della copertura simulativa di un modello di attore sociale denominato progetto *"EGO"* ideato e diretto dal Prof. Luciano Gallino (Sc. Pol.), mediante un programma per computer, in: P. Borgna (a cura di), (1995), *"Corpi in azione"*, Rosenberg & Sellier, Torino.

**Referenze e riconoscimenti fiduciari**

- 25.10.2018 – “**Attestazione di Lodevole servizio**” Rilasciata dal Direttore del Dipartimento della Sanità Pubblica e Pediatrica, Prof.ssa Annamaria CUFFINI;
- 25.10.2018 – “**Attestazione di Lodevole servizio**” Rilasciata dal Presidente del Corso di Studi “Igienista dentale” Prof. Francesco BASSI;
- 25.10.2018 – “**Attestazione di Lodevole servizio**” Rilasciata dal Presidente del Corso di Studi “Logopedista” Prof. Giovanni SUCCO;
- 25.10.2018 – “**Attestazione di Lodevole servizio**” Rilasciata dal Presidente del Corso di Studi “Tecniche Audioprotesiche” Prof. Roberto ALBERA (Già Direttore del Dipartimento di Scienze chirurgiche);
- 25.10.2018 – “**Attestazione di Lodevole servizio**” Rilasciata dal Presidente del Corso di Studi “Tecniche Audiometriche” Prof. Giancarlo PECORARI;
- 23.03.2009 - “Esperienza maturata in qualità di **Coordinatore dei Settori: Metodi e Progetti di Ricerca e Lauree Professioni Sanitarie-Amministrazione e Logistica**”. Dichiarazione Prot. N. 00023153 del Direttore S.C. Dr.ssa A. Esposito) AOU S. G. Battista di Torino;
- 29.04.2009 - **Rappresentante dell'AO in Consorzio Universitario C.U.E.A. su delega del DG**;
- 06.02.2006 - “**Riconoscimento di Competenza professionale specifica in Metodi e Progetti di Ricerca**” e “**Funzione di Coordinamento dei corsi di Informatica Aziendale**”. Dichiarazione Prot. N. 0006845 del Direttore S.C. Dr.ssa A. Esposito) AOU S. G. Battista di Torino;
- 31.07.2001 - “**Coordinamento dei “Corsi di Informatica Aziendali”**”. Come da estratto del “Piano di Formazione 2001-2003 ASO S. Giovanni Battista di Torino”
- 12.04.2001 - “**Incarico di Responsabile di Settore “Ufficio Fondi Europei”** – Conferimento Prot. N. 0009245 – ASO San Giovanni Battista di Torino;
- 17.08.1998 - “**Riconoscimento di competenze Organizzative e di Coordinamento**” Dichiarazione Prot. N. 010660 – Commissario Dr. Mario LOMBARDO ASO San Giovanni Battista di Torino;
- 13.08.1998 - “**Riconoscimento della funzione di Capo Progetto su progetti organizzativi Aziendali**” Prot. N. 209/OSR rilasciata dal Responsabile Ufficio di Staff Organizzazione Sviluppo Risorse – ASO San Giovanni Battista di Torino;

**Storico**

- 27.03.2007 – 03.06.2009 **Coordinatore Amministrativo con Posizione Organizzativa “B” (DS4) “Responsabile Corsi di Laurea delle Profess. sanitarie Amministrazione e Logistica”** 17 collaboratori diretti e “Responsabile Settore metodi e progetti di ricerca” 2 collaboratori diretti. Responsabile dei Procedimenti Amministrativo-Gestionali in ordine al raggiungimento degli obiettivi  
1) Razionalizzazione del Settore Lauree Professioni sanitarie; 2) Supporto gestionale, metodologico

e tracciabilità dei progetti di Ricerca Aziendali (431), tramite coordinamento interdipartimentale dei Responsabili di progetto per pertinenze gestionali/amministrative.

01.09.1990 – 01.09.1993 **Assistente Capo - FIAT Auto S.p.A. Direzione Tecnica – Programmazione – Pianificazione e Controllo 01/09/1990 – 01.09.1993**

3 Risorse Umane assegnate - Responsabile del sistema informativo e analisi di organizzazione interna **alle dirette dipendenze del Direttore Dr. Francesco Galletto**. Attività di benchmarking su progetti di pianificazione reticolare, Project management.

01.09.1988 – 01.09.1990 **Responsabile Centro Elaborazione Dati - CEAST S.p.A. -**

Responsabile dei Sistemi informativi (IBM S/36), del Controller costi di produzione, del Gestore del personale, Analisi organizzativa **alle dirette dipendenze dell'Amministratore delegato**; Progettazione del sistema di **controllo di gestione** per la **contabilità analitica**, Sviluppo in DBIII Plus ed implementazione. - Confor. Dich.ex artt. 46 e 47 DPR. 445/2000

1987 – 1988 EDP S.r.l **Sistemista Junior** – Progettazione CED, Acquisizione Mainframe.

1985 – 1987 Libera professione: **Agente Finanziario** Fininvest S.p.A - 1985 – 1987

1985 – **Presidente Regionale e del Consiglio Nazionale Proviviri** AOSTED

1980 – 1985 **I.P.** USL 1-23 Torino

1979 – 1980 Servizio Militare E.I. - Congedato con il grado di **Sergente** Fanteria Alpina Btg Alpini Mondovì (CN); Assegnato ai Reparti di Riserva.

Torino, 15.02.2024

Marco Luigi PAULETTO