

## INFORMAZIONI PERSONALI

Andrea Alessandro Pietro MUSSA

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Date (da)	Dal 2002 ad oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	UNIONCOOP-TORINO S.c. - Centro servizi di Confcooperative Piemonte Nord Corso Francia, 15 10138 Torino
Tipo di azienda o settore	Dal 2022 in distacco su Confcooperative Piemonte Nord Associazione di categoria politico sindacale e cooperativa di servizi alle società aderenti all'associazione di categoria Confcooperative Piemonte Nord Quadro - Responsabile dell'ufficio societario, sistemi di gestione e compliance.
Attuale impiego	<b>Area imprenditorialità e creazione impresa</b> Tutor e consulente servizio MIP (accompagnamento all'autoimprenditorialità) città metropolitana di Torino
Principali mansioni e responsabilità	Tutor e formatore servizio MIP città metropolitana di Torino; Consulenza all'avvio impresa in forma cooperativa, altre forme giuridiche, ETS ed imprese sociali; Consulenza societaria, redazione statuti, regolamenti, strumenti di autofinanziamento; Consulenza societaria specializzata – Cooperative, imprese sociali, cooperative di comunità, ETS, comunità energetiche e B-Corp; Consulenza specializzata relativa alle trasformazioni societarie eterogenee; Consulenza all'avvio della prima attività dell'impresa – Camera di Commercio; Consulenza all'impresa per l'iscrizione all'albo regionale cooperative Sociali; Consulenza all'impresa per l'iscrizione albo nazionale cooperative; Consulenza all'impresa per le iscrizioni, classificazione ed accreditamento presso albo autotrasportatori, ufficio licenze comunali, albi tecnologici, artigianato, sportelli SUAP, eventuali altri albi nazionali; Consulenza all'impresa in ambito societario, variazioni e gestioni degli assetti societari, assistenza alla redazione dei verbali; Consulenza all'impresa per pratiche telematiche in ambiente Dire, Fedra, Telemaco, Starweb, Impresainungiorno e sportelli SUAP telematici, Mepa, software ag. entrate per la predisposizione modulistica avvio e modifica p.iva; Consulenza all'impresa e gestione della comunicazione unica di Impresa; Consulenza all'impresa per la gestione, richiesta e rilascio di dispositivi di firma digitale, business key, token, operatore di registrazione abilitato dall'ente certificatore Arua Pec Spa per il rilascio di dispositivi di firma digitale; Consulenza all'impresa per la gestione della firma digitale, attraverso i software di firma; Consulenza all'impresa per la gestione, richiesta e rilascio della posta elettronica certificata;

Consulenza informazione e supporto sportello MePa (mercato elettronico pubblica amministrazione) per le cooperative associate, referente Sportello Imprese MePa per Confcooperative Piemonte Nord;

Docente in materia di “creazione impresa”, adempimento e normative della Camera di Commercio, Firma digitale, sportelli Suap e MePa.

Consulenza in materia di contratti di rete (soggetto e oggetto)

Consulenza in materia di contratti con la pubblica amministrazione, revisione prezzi e tariffe.

#### **Area Confcooperative Piemonte Nord – Associazione di Categoria**

Attività di promozione e sviluppo dei servizi di rappresentanza svolti dalla Confcooperative Piemonte Nord;

Sviluppo e promozione delle attività associative di Confcooperative Piemonte Nord;

Gestione e coordinamento delle procedure di adesione delle società cooperative, coordinamento attività di segreteria di presidenza.

Supplente presso albo C/Proprio città metropolitana di Torino

Incaricato allo sviluppo dello spazio di Coworking di Confcooperative Piemonte Nord “CoopUp”

#### **Area Progettazione ricerca e sviluppo**

Junior ANGEL c/o progetto Coop UP per Il Nodo Cscs e Confcooperative Piemonte Nord. Nello specifico, mansione di tutor per le aziende incubate presso lo spazio di co-working, attività di implementazione ed accompagnamento delle nuove imprese.

Tutor Progetto “Start-Up Imprenditoria Sociale” (Unioncamere - Camere di Commercio d’Italia e Universitas Mercatorum);

Consulente-Tutor per l’accompagnamento alla creazione di nuove imprese progetto “impresa informata” (Settore Nuove Imprese - Camera di commercio di Torino)

Consulente-Tutor per l’accompagnamento alla creazione di nuove imprese per “Hangar Piemonte”

Formatore - Progetto SCUOLAV per l’attività di Simulazione di Impresa Cooperativa (Alternanza scuola lavoro);

Tutor Progetto MIP (Provincia di Torino);

Tutor Progetto “Start it up” (Camera di Commercio di Torino)

Formatore e organizzatore Workshop progetto “E-Lara” (Progetto di E-learning ed organizzazione laboratori informatici aree rurali)

Qualifica di OLP (Operatore Locale di progetto) conseguita presso la Regione Piemonte per il servizio civile nazionale a Novembre 2016

#### **Area IT e Compliance**

Consulente, formatore ed esperto in materia di trasformazione ed innovazione digitale;

Cloud architect di tecnologie Microsoft 365;

Consulenza, creazione e gestione di tecnologie applicate basate su Azure AD, Sharepoint, Teams, Exchange, Power APP, Power BI e tecnologie Microsoft compatibili, modelli scalabili di cloud;

Docente corsi in materia di Privacy e Sicurezza sul lavoro, Informatica livello base ed avanzato, corsi office, corsi piattaforme specifiche.

Consulenza in ambito Privacy GDPR - regolamento europeo, organizzazione corsi, accompagnamento alle procedure e relativi adempimenti di legge, PIA e DPIA, valutazioni di impatto, data breach e valutazioni delle violazioni.

Consulenza in ambito Sicurezza sul LAVORO, adempimenti connessi.

Consulente in materia di costruzione di modelli organizzativi D.Lgs 231/2001.

Consulente in materia di adeguati assetti organizzativi D.Lgs 14/2019.

Consulenza in materia di Videosorveglianza, Geolocalizzazione, rilascio autorizzazioni

DPL, redazione manuali “disciplinare tecnico interno”.

Consulenza in ambito ICT, creazione reti e server Linux based e non, creazione reti wi-fi e hotspot a norma di D.Lgs 196/03.

Gestione amministrativa reti informatica interna, gestione della rete di connessioni remote agli applicativi linux Based e non.

Amministratore di sistema e di rete.

Innovation Manager per il progetto I3S – Torino Wireless e cciaa di Torino.

Consulente e membro interno del consorzio di innovazione digitale parte del Digital Innovation Hub di Confcooperative Italiane.

**Altre attività specifiche – Servizi ai comuni in ambito tributario**

Attività di promozione e sviluppo commerciale delle attività svolte dalla Cooperativa Fraternità Sistemi, cooperativa sociale iscritta all’albo dei concessionari per la riscossione che svolge attività di supporto all’ufficio tributi dei comuni su specifici percorsi di accertamento, riscossione e verifica delle partite tributarie. Incarico per ii territori del Piemonte e Valle D’Aosta (attività di natura commerciale rivolta a tutte le amministrazioni comunali del Piemonte e Valle D’Aosta)

<p>Date (da – a)</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>1999 - 2001</p> <p>La Rinascente S.p.a. - Auchan</p> <p>Supermercati</p> <p>Impiegato IV Livello</p> <p>Coordinamento ufficio post-vendita e ufficio resi materiale informatico, vendita materiale informatico specifico.</p>
<p>Date (da – a)</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>1998 – 1999</p> <p>Azienda informatica individuale</p> <p>S.n.c. - Commercio</p> <p>Collaboratore</p> <p>Unico collaboratore - Progettista reti unix, windows, apple.</p>

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

<p>Date (da – a)</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p>Qualifica conseguita</p> <p>Ulteriori corsi</p> <p>Capacità e competenze personali</p> <p>Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute</p>	<p>1999 – 2000</p> <p>Diploma di perito capotecnico in elettronica e telecomunicazioni.</p> <p>Informatica, elettronica, progettazioni elettronico-meccaniche.</p> <p>Diploma I.T.C.</p> <p>Attualmente iscritto all’Università di Economia e Commercio – Universitas mercatorum per la laurea in economia e commercio, gestione di impresa.</p> <p>Credo di essere in possesso di alte capacità relazionali acquisite in questi anni di attività di relazione con il pubblico, con gli imprenditori, con i soci, con le pubbliche amministrazioni, con Sindaci ed amministratori locali sia in ambito formativo che in ambito tecnico e commerciale. Ho incontrato più di 300 Sindaci, Giunte comunali, Consiglieri Comunali e Segretari Comunali, per le attività di sviluppo commerciale e promozionale di Confcooperative Piemonte Nord e della cooperativa Fraternità</p>
--	--

da certificati e diplomi ufficiali.

Sistemi Scs Onlus.

Mi piace il lavoro in gruppo, ma sono in grado di gestire processi e progetti in completa autonomia.

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI**

*Elevato spirito di gruppo*, sviluppato attraverso le attività lavorative e formative esercitate in questi anni, anche attraverso corsi di coaching ed altre formazioni conseguite recentemente.

*Buona capacità di comunicazione*, ottenuta grazie alla mia esperienza commerciale e da formatore;

*Buone capacità di ascolto, comprensione delle problematiche e soluzione delle esigenze riferite all'utenza*, sviluppata durante gli anni di attività tecnica di assistenza informatica e sistemistica;

*Senso di responsabilità*, Buone capacità di comunicazione e di mediazione acquisite grazie all'esperienza lavorativa. Inclinazione all'innovazione sia tecnologica che metodologica.

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

*Buona esperienza nella gestione di progetti o gruppi*: ricopro il ruolo di formatore ed organizzatore diversi workshop con funzione seminariale, anche attraverso l'utilizzo di altre tecniche formative come il cooperative learning o tecniche di formazione a distanza, e-learning (es. utilizzo di WebEx Cisco System). Ricopro il ruolo di formatore in classi IV e V (indirizzo tecnico) per attività di simulazione di creazione impresa (prog. alternanza scuola lavoro). Ricopro il ruolo di Tutor all'interno del progetto MIP della Città Metropolitana di Torino, attività di creazione impresa attraverso la realizzazione di un business plan.

*Predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti ed attitudine nella pianificazione*: Svolgo ormai da anni l'attività di promozione e rappresentanza (commerciale) delle attività svolte dalla Cooperativa Fraternità Sistemi Scs onlus presso molte amministrazioni comunali, con una modalità organizzativa autonoma.

*Leadership e predisposizione a fronteggiare eventuali problemi che si presentano*: Sono appassionato di Vela, sia diportistica che sportiva con cabinati a vela, attività che per natura, comprende il coordinamento di un gruppo di persone in spazi stretti con la responsabilità del "comandante".

**CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

Buona capacità tecnico-informatica relativa all'assemblaggio di macchine in ambiente Windows e Linux, assemblaggio reti windows, unix, linux, con e senza wi-fi, competenza sviluppata nel mio primo posto di lavoro e successivamente seguita per Unioncoop Torino Sc.

Buona capacità tecnica di utilizzo avanzato Windows XP, 98, 2000, 2000 Server, 2003

Server, 2008 Server, Client Terminal, Ubuntu Server, Linux Debian, Linux Caldera, Mac OSX e iOS, sviluppata per le attività di assistenza tecnica svolte per Unioncoop Torino Sc.

Buona padronanza dei processi previsti dalla normativa Privacy D.Lgs 196/03 e successive modifiche, Regolamento Europeo, per le attività di assistenza alle associate svolta per la Unioncoop Torino Sc.

Svolgo la funzione di operatore di registrazione per il rilascio dei certificati di firma digitale dell'ente certificatore Aruba Spa

Cloud Architet per la suite Office 365, Azure AD e Microsoft 365.

**ALTRE COMPETENZE**

Pianoforte, chitarra, basso e canto.

**PATENTI**

Automobilistica tipo A e B,  
Nautica senza limitazioni.

*Ai sensi del reg. Eu 679/2016 acconsento al trattamento dei dati contenuti nel presente cv nei limiti previsti dalla normativa e dalle finalità del trattamento per cui viene eseguita la comunicazione.*

Torino, 07.11.2023

Andrea Alessandro Pietro MUSSA