

Chiara Faggiolani

Chiara Faggiolani è professore associato presso il Dipartimento di Lettere e Culture Moderne dell'Università di Roma Sapienza. Presso la Scuola di Specializzazione in Beni Archivistici e Librari insegna "Metodologie di analisi e gestione dei servizi bibliotecari e culturali" ed "Economia e sociologia della cultura". Presso la Laurea Magistrale in Archivistica e Biblioteconomia tiene un modulo dedicato all' "Analisi dell'utenza dei servizi bibliotecari" per il Corso di Biblioteconomia e l'insegnamento "Valutazione e uso delle Biblioteche". È docente della Scuola Italiana Librai e del Master in Editoria, giornalismo e management culturale presso la Facoltà di Lettere e Filosofia della Sapienza.

Negli ultimi 5 anni, ha tenuto lezioni presso la Scuola Vaticana di Biblioteconomia, il Dottorato di ricerca in Scienze documentarie, linguistiche e letterarie dell'Università di Roma Sapienza, presso il Dottorato in Storia d'Europa: società, politica e istituzioni del Dipartimento di Scienze dei Beni Culturali dell'Università degli Studi della Tuscia, presso la School of Advanced Studies (SAS) dell'Università degli Studi Camerino e per la rete internazionale X PROBE nell'ambito del programma Marie Skłodowska Curie Actions (MSCA)- Innovative Training Networks (ITN)- Horizon 2020.

Ha tenuto numerosi corsi di formazione per bibliotecari e professionisti dell'informazione per l'Associazione Italiana Biblioteche, per Biblionova, per la Scuola Umbra di Pubblica Amministrazione, per la Scuola di Management per le Università, Enti di Ricerca, le Istituzioni Scolastiche del Dip. di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano.

Collabora attivamente come autrice con le principali riviste di settore – "AIB Studi", "JLIS", "Nuovi Annali della Scuola Speciale per Archivistici e Bibliotecari", "Biblioteche Oggi" e "Biblioteche oggi Trends. Rivista di studi e ricerche italiana di biblioteconomia e scienze dell'informazione". Fa parte del comitato scientifico di "Biblioteche Oggi" e "Biblioteche oggi Trends".

Fa parte anche del Comitato scientifico di Bibliofad, corso di formazione online per operatori di biblioteca e centri di documentazione, istituito nel 2004 dalla cooperativa Biblionova e dal BAICR cultura della relazione e giunto alla VIII edizione, nell'ambito del quale svolge anche attività di supervisione dei contenuti didattici.

Nel 2017 ha fatto parte del Comitato scientifico del 59 Congresso dell'Associazione Italiana Biblioteche, attualmente è membro della Commissione Nazionale AIB Biblioteche pubbliche e del Gruppo di studio AIB sulla valutazione e management della qualità in biblioteca per il triennio 2017-2020.

Ha partecipato a diversi convegni nazionali e internazionali. Coordina come PI due progetti di ricerca su bandi competitivi:

"Social reading. Potenzialità dei big data e nuove prospettive di conoscenza per il settore editoriale"

"Valutazione delle attività e dei servizi delle biblioteche italiane. Studio di un modello di rilevazione integrato per una nuova indagine Istat",

Nel 2017 è stata ammessa dall'ANVUR al Finanziamento delle attività base di ricerca (FFABR - Legge 232/2016).

Le sue ricerche sono orientate al management dei servizi bibliotecari, in particolare attraverso l'applicazione delle tecniche della ricerca qualitativa all'analisi dell'utenza dei servizi bibliotecari. Su questo tema ha sviluppato il suo progetto di Dottorato in Scienze librerie e documentarie, conseguendo il titolo di Dottore di Ricerca nel 2011 con una tesi risultata vincitrice del premio Giorgio De Gregori per la migliore tesi di biblioteconomia. Si occupa inoltre di studiare i comportamenti di lettura attraverso la sperimentazione di un approccio misto (quantitativo-qualitativo-big data).

E' autrice di più di 90 pubblicazioni nazionali e internazionali.