

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome Nome **SANTINA DI GIACOMANTONIO**
E-mail **sdigiacomantonio@cittadellasalute.to.it**
lina.digiacomantonio@unito.it
Data di nascita **27 Gennaio 1969**
Telefono (sede lavoro) **+39 011.3134923- fax 011.3134182** Mobile
Indirizzo
Cittadinanza **Italiana**
Luogo di nascita **TORINO**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Titolo di studio **Master di I° Livello**
Descrizione **Management e funzione di coordinamento delle professioni sanitarie**
Anno **in corso (discussione tesi 27/11/2019)**
- Titolo di studio **Master di I° Livello**
Descrizione **"Tutoring per la Formazione a Distanza"**
Anno **2005**
- Titolo di studio **Corso di formazione per operatori URP ai sensi della L. 150/00 (DPR n. 422/01)**
Descrizione **FERPI, Federazione Relazioni Pubbliche Italiana**
Anno **2004**
- Titolo di studio **Master di I° livello**
Descrizione **"Tecnologie e Comunicazioni Multimediali**
Anno **Còrep, Consorzio per la Formazione Permanente, Università degli Studi di Torino**
2000
- Titolo di studio **Laurea in Scienze dell'Educazione con indirizzo di studi per Esperto nei Processi Formativi, Università**
Descrizione **degli Studi di Torino**
Anno **1998**
- Titolo di studio **Diploma di Maturità Professionale per Assistente per Comunità Infantile**
Descrizione **Istituto Professionale di Stato per i Servizi Sociali "Iris Versari" di Cesena**
Anno **1993**
- Titolo di studio **Diploma universitario di Ostetrica**
Descrizione **Disciplina di Ginecologia e Ostetricia Università di Torino**
Anno **1992**
- Titolo di studio **Diploma universitario di Infermiere Professionale**
Descrizione **Ospedale "S.Giovanni Battista" Molinette di Torino**
Anno **1990**

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Tipologia contrattuale **Collaboratore Professionale Sanitario Ostetrica a tempo indeterminato assegnata all' Ufficio Relazioni**
• Anno **con il Pubblico Sede presidio Sant'Anna , c.so Spezia 60 - A.O.U.Città della Salute e della Scienza di**
• Luogo **Torino dal settembre 2004 a Gennaio 2005 a tempo parziale (50%), da Gennaio 2005 a dicembre 2013**
tempo parziale (70%) da gennaio 2014 sino alla data odierna a tempo pieno
- Tipologia contrattuale **Collaboratore Professionale Sanitario Ostetrica Dipendente a tempo indeterminato a tempo pieno**
• Anno **da Luglio 1997 al 2002 e dal 2002 a Settembre 2004 a tempo parziale (50%)**
• Luogo **Reparto di Ostetricia Ex Azienda Ospedaliera O.I.R.M. - S.Anna di Torino**
- Tipologia contrattuale **Collaboratore Professionale Sanitario Ostetrica Dipendente a tempo indeterminato a tempo pieno**
• Anno **da Maggio 1997 a Luglio 1997**
• Luogo **Maternità Ospedale di Asti**
- Tipologia contrattuale **Collaboratore Professionale Sanitario Infermiera (strumentista) Dipendente a tempo indeterminato a**
• Anno **tempo pieno**
• Luogo **da Marzo 1994 a Maggio 1997**

Blocco operatorio Sant'Anna Ex Azienda Ospedaliera O.I.R.M. – S.Anna di Torino

- Tipologia contrattuale Collaboratore Professionale Sanitario Ostetrica Dipendente a tempo determinato (incaricata)
 - Anno da Maggio 1993 a Marzo 1994
 - Luogo Reparto di Ostetricia Ex Azienda Ospedaliera O.I.R.M. – S.Anna di Torino
- Tipologia contrattuale Collaboratore Professionale Sanitario Ostetrica Dipendente a tempo determinato (supplente)
 - Anno Dal 1 Settembre 1992 a Maggio 1993
 - Luogo Maternità Ospedale di Giaveno ex U.S.S.L. n.35

COLLABORAZIONI

- Anno 2001/2002 Nell'anno 2001-2002 ho sviluppato e realizzato in collaborazione con il Centro Tecnologie Informatiche, il sito internet aziendale di cui tutt'oggi mi occupo degli aggiornamenti e progettazione. Sito web: <http://www.oirmsantanna.piemonte.it>
Ad oggi, il sito è stato rinnovato graficamente e tecnologicamente con applicazione di una piattaforma Open Source (Content Management System), Joomla!, e mi occupo della gestione e della implementazione dei contenuti del portale aziendale, www.cittadellasalute.to.it
- Anni 2002/2011 Conferimento incarico di Collaboratore alla Didattica per l'insegnamento della disciplina "Informatica" presso il Corso di Laurea in Ostetricia dall'Anno Accademico 2002/2003 all'A.A. 210/2011.
Argomenti trattati e particolarmente rilevati nel ciclo dell'insegnamento:
- A.A.2002/ 2003 è stato realizzato dalle studentesse ostetriche del 1°Anno di Corso, il sito del Corso di Laurea in Ostetricia, indirizzo web:<http://www.laureaostetricia.unito.it> che è stato visibile sino all'anno 2007.
 - A.A. 2003/2004, con la collaborazione della Fondazione Crui (Conferenza dei Rettori delle Università Italiane), è stato promosso e realizzato un progetto inerente il "Laboratorio di Informatica: soluzione di problemi con i fogli elettronici" (Information Technology for Problem Solving :La prescrizione dietetica).
- L'obiettivo del progetto è stato di promuovere una certificazione delle competenze informatiche aderente alle esigenze curriculari degli studenti, e mirata a fornire una conoscenza più avanzata su specifici pacchetti formativi. Il progetto si configura come una iniziativa pilota di predisposizione di moduli formativi basati sull'utilizzo avanzato degli strumenti "foglio elettronico" e "basi di dati."
- A.A. 2006/ 2007, insegnamento della disciplina informatica per gli studenti del Corso di Laurea in Ostetricia utilizzando la piattaforma Opensource Moodle della Facoltà di Medicina e Chirurgia di Torino.A.A 2010-11, sempre per l'insegnamento di Informatica, è stato realizzato un sito dalle studenti del corso di laurea attinenti argomenti "l'ecografia ostetrica per future ostetriche" <http://clo2011.altervista.org/joomla/>
- Anno 2006 Da Marzo a Giugno 2006, ho tenuto 13 incontri formativi per il personale docente della Facoltà di Medicina per la diffusione della FaD attraverso l'uso della piattaforma e-learning AWTPro della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Torino. Gli argomenti trattati hanno riguardato: apprendimento in rete e "a rete" e accenni all'utilizzo di tale metodologia, vantaggi e svantaggi, progettazione e realizzazione di un corso on line, uso della piattaforma e-learning, realizzazione di materiale di didattico per la FaD, simulazione di attività didattiche proposte agli studenti sulla piattaforma.
- Maggio 2006 intervento formativo agli studenti del 1° Anno di corso di Laurea Specialistica delle discipline Infermieristiche/Ostetriche sull'apprendimento in rete.
Nel Dicembre 2007, presso la Facoltà di Matematica, Fisica e Scienze Naturali di Torino, Dip. di Fisica Generale, in qualità di docente, ho svolto un progetto di intervento di e-learning con l'utilizzo della piattaforma Moodle per il corso di studi in Fisica: "Progetto e-learning per Fisica" <http://ph.i-learn.unito.it/>
- Anno 2007 I principali argomenti del corso sono stati: introduzione al concetto di e-learning, conoscenza degli ambienti d'insegnamento online, apprendimento in rete, didattica e web, la valutazione a distanza, simulazione di insegnamento a distanza sulla piattaforma Moodle
- Anno 2008 Maggio 2008 presso il Master di Coordinatore per le professioni sanitarie - Corso di Laurea in ostetricia, ho tenuto un' incontro su "Ruolo e funzione dell'Ufficio Relazione con il Pubblico nell'azienda ospedaliera"
- Anno 2011 Docenza per il corso di "Pubblicazione bandi avvisi concorsi incarichi sul sito internet" dedicato ai referenti aziendali autori per la pubblicazione sul sito aziendale www.oirmsantanna.piemonte.it (non più attivo in quanto nel 2012 è avvenuta la migrazione e fusione con i tre siti delle ex A.O. Sant'Anna-Regina Margherita, CTO, Molinette)
- Anno 2011/22 Laboratorio di Informatica: affidamento alla didattica complementare presso il corso di Laurea in Infermieristica Pediatrica di Torino per gli A.A. 2011/12 – 2012/13 – 2013/14 - 2014/2015 - 2015/2016 - 2016/2017 – 2017/2018 – 2018/2019 -2019/2020 - 2020/21 - 2021/22 -2022/23 "Le tecnologie multimediali applicate alla professione infermieristica"
- Anno 2013/22 Affidamento alla didattica complementare presso il corso di Laurea presso il Corso in Ostetricia, Modulo Scienze Ostetriche applicate A.A. 2013/14 - 2014/2015 - 2015/2016 - 2016/2017 – 2017/2018 – 2018/2019 -2019/2020 - 2020/21 - 2021/22 -2022/23 Argomento "Ruolo e funzioni dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico nell'azienda ospedaliera"

Anno 2014/15

Referente scientifico e docenza per il corso di "Pubblicazione bandi avvisi concorsi incarichi sul sito internet" dedicato ai referenti aziendali autori per la pubblicazione sul sito aziendale www.cittadellasalute.to.it

A.A. 2013-2020-2021
A.A. 2023

Tutor FAD per il Master in Metodiche ecoguidate per le professioni infermieristiche e Ostetriche
Docenza Master in Metodiche ecoguidate per le professioni infermieristiche e Ostetriche

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Ho acquisito durante l'attività lavorativa svolta presso l'URP aziendale, dal 2004 alla data odierna, capacità di collaborazione e relazione con l'utenza esterna riconosciuta come ruolo fondamentale per la comunicazione strategica aziendale dei presidi ospedalieri, in particolare per ciò che riguarda la gestione dei reclami e le informazioni, e, soprattutto, il riconoscere l'aspetto determinante alla comunicazione in tutti i suoi aspetti, dalla comunicazione interpersonale alla comunicazione più strutturata ed organizzata a livello aziendale.

Capacità di soddisfare e di rapportarsi con utenza di differenti culture linguistiche e religiose. Particolare attenzione alla comunicazione interna.

Inoltre lo sviluppo dei contenuti informativi attraverso la produzione di pagine ipertestuali (sito internet), ha permesso di mettere in atto uno ruoli più importanti dell'URP ovvero di garantire al cittadino un'informazione chiara e trasparente della realtà ospedaliera.

La collaborazione alla didattica per la disciplina "Informatica" e per le "Tecnologie applicate alla professione infermieristica", ormai arrivati al decimo anno, presso il Corso di Laurea in Ostetricia e di Infermieristica Pediatrica, ha permesso lo sviluppo di competenze sempre più approfondite nello svolgimento delle mie funzioni di docenza per tutti gli interventi formativi.

Come altresì, il corso formazione per i docenti di Fisica e per i docenti della Facoltà di Medicina, hanno permesso di mettere in atto una metodologia didattica innovativa fondata sull'Information Communication Technology (ICT) favorendo attività di apprendimento e diffusione di una cultura della formazione a distanza.

Similmente, la docenza per la formazione degli operatori aziendali in merito all'aggiornamento del sito web, ha permesso di mettere in atto capacità di insegnamento in ambito delle tecnologie informatiche.

MADRELINGUA Italiano

ALTRE LINGUE

Autovalutazione Comprensione
Livello europeo (*)

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
A2	A2	A2	A2	A2

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

- Ho acquisito una capacità nel saper lavorare, condividere con altre persone, in un ambiente multiculturale, occupando un ruolo fondamentale all'interno di situazioni lavorative in cui è essenziale mettere in atto una comunicazione strategica che aiuta al miglioramento della qualità dei servizi ed all'efficienza organizzativa.
- Ho acquisito la capacità di saper percepire da parte dell'utente i suoi bisogni/attese nei confronti dello stesso focalizzando l'attenzione sulle persone in particolare alla comunicazione riferite alle modalità di accesso per le informazioni e di contatto.
- Ho acquisito la capacità di relazione con l'utenza e capacità di attivare un comportamento corrispondente alle attese previste; nella competenza, che comprende conoscenze e skills del personale di contatto; nella credibilità e nella capacità di risposta con principale obiettivo la qualità percepita dall'utente.
- Acquisizione di competenze e know how di tipo tecnico ed altamente specialistico nel campo della comunicazione pubblica, istituzionale e adeguate conoscenze di base a livello giuridico ed amministrativo.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Ho sviluppato abilità coordinative e progettuali in quanto la realizzazione e la gestione del sito web dell'azienda ospedaliera hanno richiesto un'analisi dei fabbisogni aziendali e dell'utenza esterna, una pianificazione delle risorse, progettazione e attuazione del piano di comunicazione attraverso un'ipermedia quale è il Web.
- Ho sviluppato delle capacità di collaborazione in gruppi multidisciplinari per ciò che riguarda la comunicazione tra azienda e soggetti esterni all'azienda (utenti, associazioni di volontariato, insegnanti, ecc...).

- La riorganizzazione e l'implementazione del nuovo portale della Città della Salute e della Scienza di Torino www.cittadellasalute.to.it di cui, con il gruppo interaziendale, mi occupo della redazione web per gli aggiornamenti, revisioni e comunicazioni esterne, ha rafforzato la capacità nella comunicazione e nello sviluppo di contenuti di qualità per il web con l'obiettivo di garantire una informazione chiara e trasparente oltre che accattivante e attrattiva per l'utenza.
- Inoltre le varie mansioni da me svolte hanno evidenziato e rafforzato in me il senso di responsabilità nei confronti del lavoro e messo in risalto la mia affidabilità.
- Gestione e organizzazione degli eventi dei presidi Regina Margherita e Sant'Anna in merito a:
 - convegni
 - giornate dedicate a specifici argomenti in ambito materno infantile (giornata mondiale della menopausa, della salute mentale, del neonato prematuro, giornate mondiale del gioco)
 - inaugurazione di nuovi reparti
 - collaborazione alle iniziative e ai progetti proposti dalle Associazioni di volontariato in convenzione con l'Azienda Ospedaliera.
 - manifestazioni dedicati alle festività annuali

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

- Conoscenza dell'applicativo sviluppato con database di Access "Flash" per la raccolta e l'analisi dei reclami
- Conoscenza dell'utilizzo dei pacchetti software: Microsoft Office, OpenOffice
- Programmi per la realizzazione di locandine e poster come Publisher di Microsoft Office
- Programmi per editing pagine web, Macromedia Dreamweaver, FrontPage98, HomeSite 4.5
- Programmi per l'elaborazione delle immagini, Macromedia Flash, Adobe Photoshop, basi di Premiere.
- Conoscenza di software utilizzati per la realizzazione di strumenti di supporto alla didattica on line: Hot Potatoes 6, Freemind, QuizFaber
- Conoscenza degli ambienti di sviluppo ipertestuali: Macromedia Director 6, linguaggio Lingo, HTML, basi di JavaScript.
- Conoscenza dei protocolli più diffusi (FTP, Telnet, WWW, Mail)
- Conoscenza ed utilizzo della piattaforma e-learning "Moodle" Ver.1.5 e successive.
- Conoscenza e utilizzo di CMS (Content Management System) come Joomla! Ver. 1.5 e successive.
- Conoscenza approfondita delle tematiche comunicative del web 2.0 e quelle legate all'utilizzo dei più comuni Social Media (Twitter, Facebook, Flickr, YouTube)

ESPERIENZE PROFESSIONALI IN AMBITO FORMATIVO

- Sede Presidi Regina Margherita, Sant'Anna e Molinette presso il reparto di Otorinolaringoiatria
Struttura/servizio pediatrico, neonatologico
Ruolo ESPERTO
periodo/durata Anno 2017 - 16 ore
Area/obiettivo formativo di riferimento AREA ETICA E DEONTOLOGICA
Attività **Applicazione della carta dei diritti dei bambini in ospedale**
- Sede Molinette-Cto-Regina Margherita-S. Anna
Struttura/servizio Medicine, Chirurgie, Pediatria e Ostetricie
Ruolo FORMATORE
periodo/durata ANNO 2017 - 1 anno
Area/obiettivo formativo di riferimento AREA QUALITÀ E RISK MANAGEMENT
Attività **Formazione sul Campo Processo di accoglienza per la Città della Salute e della Scienza di Torino**
- Sede Aula informatica Area Formazione del presidio CTO
Strutture amministrative
Ruolo FORMATORE
Periodo/durata Anno 2014 - 1 anno
Area/obiettivo formativo di riferimento AREA INFORMATICA E LINGUE STRANIERE
Attività **Referente scientifico e docenza per il corso di "Pubblicazione bandi avvisi concorsi incarichi sul sito internet" dedicato ai referenti aziendali autori per la pubblicazione sul sito aziendale www.cittadellasalute.to.it Content developer e web design per la redazione Web aziendale**
- Sede Aula universitaria di Neuroscienze, c.so Raffaello Torino
Strutture universitarie
Ruolo DOCENTE
Periodo/durata A.A. 2013-2014 - A.A. 2014-2015 - A.A. 2016-2017 - A.A. 2018-19 A.A. 2019-21 - A.A. 2020-21
Area/obiettivo formativo di riferimento AREA FORMAZIONE FAD

- Attività **Docente e tutor** FAD per il Master in Metodiche ecoguidate per le professioni infermieristiche e Ostetriche
- Sede Scuola di Medicina - Laura in Ostetricia
Struttura/servizio Strutture universitarie
Ruolo DOCENZA
Periodo/durata dal A.A 2013/14 all'anno A.A. 2019/2020
Area/obiettivo formativo di riferimento AREA QUALITA' E RISK MANAGEMENT
Attività **Affidamento alla didattica complementare presso il corso di Laurea in Ostetricia**, Modulo Scienze Ostetriche applicate A.A. 2013/14 - 2014/2015 - 2015/2016 - 2016/2017 - 2017/2018 - 2018/2019 - 2019/2020 - 2020/2021 - 2021/2022 - 2022/2023 Argomento "Ruolo e funzioni dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico nell'azienda ospedaliera"
 - Sede Scuola di Medicina - Laura in Infermieristica Pediatrica
Struttura/servizio Strutture universitarie
Ruolo DOCENZA
Periodo/durata A.A. 2011/12 all'anno A.A 2022-23
Area/obiettivo formativo di riferimento regionale **Docenza presso il corso di Laurea in Infermieristica Pediatrica di Torino** "Le tecnologie multimediali applicate alla professione infermieristica"
 - Sede Sant'Anna
Struttura/servizio Strutture amministrative
Ruolo DOCENZA
Periodo/durata Anno 2011
Area/obiettivo formativo di riferimento AREA INFORMATICA
Attività **Docenza** per il corso di "Metodica di pubblicazione bandi avvisi concorsi incarichi sul sito internet" dedicato ai referenti aziendali autori per la pubblicazione sul sito aziendale www.oirmsantanna.piemonte.it
 - Sede Scuola di Medicina - Master di Coordinatore per le professioni sanitarie
Struttura/servizio Strutture universitarie
Ruolo DOCENZA
Periodo/durata Anno 2008
Area/obiettivo formativo di riferimento AREA QUALITA' E RISK MANAGEMENT
Attività **Docenza** in merito "Ruolo e funzione dell'Ufficio Relazione con il Pubblico nell'azienda ospedaliera"
 - Sede Facoltà di Matematica, Fisica e Scienze Naturali di Torino, Dip. di Fisica Generale
Struttura/servizio Strutture universitarie
Ruolo DOCENZA
Periodo/durata Anno 2007
Area/obiettivo formativo di riferimento AREA INFORMATICA
Attività **Docenza** in merito "Progettazione di intervento di e-learning con l'utilizzo della piattaforma Moodle per il corso di studi in Fisica". Sito: [Progetto e-learning per Fisica](http://ph.i-learn.unito.it) <http://ph.i-learn.unito.it/>
 - Sede Scuola di Medicina - Laura in Ostetricia
Struttura/servizio Strutture universitarie
Ruolo DOCENZA
Periodo/durata Anno 2007
Area/obiettivo formativo di riferimento AREA INFORMATICA
Attività **Docenza** in merito all' utilizzo della [piattaforma Opensource Moodle](#), per gli studenti del [Corso di Laurea in Ostetricia](#) per l'insegnamento della disciplina informatic
 - Sede Ex Facoltà di Medicina
Struttura/servizio Strutture universitarie
Ruolo DOCENZA
Periodo/durata Da Marzo a Giugno 2006, 13 incontri formativi
Area/obiettivo formativo di riferimento AREA COMUNICAZIONE E FORMAZIONE
Attività **Docenza** in merito alla diffusione della FaD: apprendimento in rete e "a rete" accenni all'utilizzo di tale metodologia, vantaggi e svantaggi, progettazione e realizzazione di un corso on line, uso della piattaforma e-learning, realizzazione di materiale di didattico per la FaD, simulazione di attività didattiche proposte agli studenti sulla piattaforma.
Maggio 2006 intervento formativo agli studenti del I° Anno di corso di Laurea Specialistica delle discipline Infermieristiche/Ostetriche sull'apprendimento in rete.
 - Sede Corso di Laurea in Ostetricia
Struttura/servizio Strutture universitarie
Ruolo DOCENZA
Periodo/durata A. A. 2002/2003 all'A.A. 2001/2011.
Area/obiettivo formativo di riferimento AREA COMUNICAZIONE E FORMAZIONE
Attività **Conferimento incarico di Collaboratore alla Didattica** per l'insegnamento della disciplina "Informatica"
Argomenti trattati e particolarmente rilevati nel ciclo dell'insegnamento :
 - A.A.2002/ 2003 è stato realizzato dalle studentesse ostetriche del 1° Anno di Corso, il sito del Corso di Laurea in Ostetricia, indirizzo web:<http://www.laureaostetricia.unito.it> che è stato visibile sino all'anno 2007.

- A.A. 2003/2004 , con la collaborazione della Fondazione Crui (Conferenza dei Rettori delle Università Italiane) , è stato promosso e realizzato un progetto inerente il "Laboratorio di Informatica: soluzione di problemi con i fogli elettronici" (Information Technology for Problem Solving :La prescrizione dietetica). L'obiettivo del progetto è stato di promuovere una certificazione delle competenze informatiche aderente alle esigenze curricolari degli studenti, e mirata a fornire una conoscenza più avanzata su specifici pacchetti formativi. Il progetto si configura come una iniziativa pilota di predisposizione di moduli formativi basati sull'utilizzo avanzato degli strumenti "foglio elettronico" e "basi di dati.
- A.A. 2006/ 2007, insegnamento della disciplina informatica per gli studenti del Corso di Laurea in Ostetricia utilizzando la piattaforma Opensource Moodle della Facoltà di Medicina e Chirurgia di Torino.A.A 2010-11, sempre per l'insegnamento di Informatica, è stato realizzato un sito dalle studenti del corso di laurea attinenti argomenti "l'ecografia ostetrica per future ostetriche" <http://clo2011.altervista.org/joomla/>

**RIEPILOGO CREDITI
FORMATIVI ECM**

Dichiaro di essere in regola con l'obbligo formativo ECM

PATENTE O PATENTI

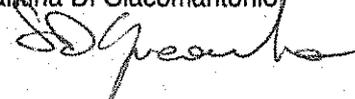
Tipo di patente A-B conseguita il 6/10/1987

DATA

19/04/2023

FIRMA

Santina Di Giacomantonio



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).
In ottemperanza all'art. 10 della L. 31/12/1996 n. 675 (art. 48 DPR 445/00) la sottoscritta dichiara, sotto la propria ed esclusiva responsabilità, che quanto riportato nel presente curriculum corrisponde al vero.