



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

MARIA ROSSI

Nazionalità

Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

3/04/2018 A OGGI

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

ENIT - ROMA

• Tipo di azienda o settore

AGENZIA NAZIONALE DEL TURISMO

• Tipo di impiego

DIRETTORE MARKETING E PROMOZIONE

• Principali mansioni e responsabilità

Sviluppo, implementazione e monitoraggio dei piani di marketing per la promozione turistica dell'Italia a livello nazionale e internazionale; coordinamento e monitoraggio delle attività di marketing turistico delle sedi estere; sviluppo, implementazione e monitoraggio della strategia digitale; sviluppo, implementazione e monitoraggio dell'Osservazione Nazionale del Turismo e dell'Ufficio Studi e Ricerche; sviluppo di iniziative di promozione in coordinamento con Regioni, enti locali, Associazioni di categorie e altri portatori di interesse in ambito turistico; sviluppo di iniziative di sistema a favore del Made in Italy.

• Date (da – a)

5/2016 AL 1/4/2018

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

DMO PIEMONTE SCARL in precedenza SVILUPPO PIEMONTE TURISMO S.R.L. – TORINO

• Tipo di azienda o settore

SOCIETA' IN HOUSE DELLA REGIONE PIEMONTE PER LA PROMOZIONE DEL TURISMO E DELL'AGROALIMENTARE

• Tipo di impiego

DIRETTORE GENERALE

• Principali mansioni e responsabilità

Trasformazione della società in nuova società consortile e fusione con società in house di promozione agroalimentare. Pianificazione, supervisione e controllo delle attività svolte nelle 4 aree funzionali della società: Ricerche di Mercato, Statistica e Big Data - Marketing Strategico e Operativo sul mercato nazionale ed estero in ambito turistico, agroalimentare e sportivo - Innovazione, Sviluppo Prodotto e Qualificazione del Settore - Strategia Digitale. Relazioni esterne e sviluppo partnership e co-marketing con aziende pubbliche e private, progettazione europea.

Su indicazione del Coordinamento delle Regioni, editor del Piano Strategico per il Turismo, coordinato dal Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo.

• Date (da – a) 02/2015 – 5/2016
• Nome e indirizzo del datore di lavoro SVILUPPO PIEMONTE TURISMO S.R.L. – TORINO

• Tipo di azienda o settore SOCIETA' IN HOUSE DELLA REGIONE PIEMONTE PER IL TURISMO
• Tipo di impiego RESPONSABILE PROGETTAZIONE EUROPEA E RELAZIONI ESTERNE
DIRIGENTE PART TIME

• Principali mansioni e responsabilità Sviluppo progettazione, ricerca partner, collaborazione con reti nazionali e internazionali, per la realizzazione di progetti interregionali, nazionali e internazionali di turismo e cultura; coordinamento; gestione relazioni esterne nazionali e internazionali di carattere pubblico e privato in ambito turistico-culturale.

• Date (da – a) 12/2008 a 02/2015
• Nome e indirizzo del datore di lavoro SVILUPPO PIEMONTE TURISMO S.R.L. – TORINO

• Tipo di azienda o settore SOCIETA' IN HOUSE DELLA REGIONE PIEMONTE PER IL TURISMO
• Tipo di impiego AMMINISTRATORE UNICO e poi DIRETTORE GENERALE

• Principali mansioni e responsabilità Pianificazione, Gestione amministrativa e del personale e supervisione e controllo delle attività svolte nelle 5 aree funzionali della società: Ricerche di Mercato e Statistica, Marketing Strategico, Sviluppo Prodotto e Qualificazione del Settore, Internet e Servizi al Consumatore, Logistica e Amministrazione. Relazioni esterne e sviluppo partnership e co-marketing con aziende pubbliche e private, progettazione europea.

• Date (da – a) 6/2005 – 12/2008
• Nome e indirizzo del datore di lavoro REGIONE PIEMONTE – TORINO

• Tipo di azienda o settore ENTE TERRITORIALE
• Tipo di impiego CONSULENTE DIREZIONE TURISMO

• Principali mansioni e responsabilità Coordinamento Piano Strategico del Turismo Regionale, supporto alla definizione delle attività di Marketing e di Comunicazione sul Mercato Italiano e su Mercati Internazionali prima, durante e dopo le Olimpiadi Torino 2006, supporto alla definizione del Testo Unico sul Turismo.

• Date (da – a) 8/2000 – 1/2005
• Nome e indirizzo del datore di lavoro L'OREAL SAIPO – SEDE DI MILANO

• Tipo di azienda o settore MULTINAZIONALE DEL SETTORE COSMETICO
• Tipo di impiego QUADRO SUPERIORE – RESPONSABILE DELLE RELAZIONI PUBBLICHE L'OREAL PARIS

• Principali mansioni e responsabilità Comunicazione *below the line*, Sponsorship, Trade Marketing, Co-marketing, eventi, iniziative speciali sui Media, Ufficio Stampa prodotto e istituzionale per il mercato italiano.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

12/1997-8/2000
CITTA' DI TORINO

ENTE PUBBLICO
FUNZIONARIO e poi DIRIGENTE IN STAFF ASSESSORE AL COMMERCIO E ALLA PROMOZIONE DELLA CITTA'

- Principali mansioni e responsabilità

Ruolo di indirizzo sui seguenti temi: Turismo, promozione della Città a livello locale, nazionale e internazionale, rapporti con le reti internazionali e con le Città partner, coordinamento progetti europei in materia di pianificazione strategica, membro del Comitato di Coordinamento del Piano strategico Torino Internazionale.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

1993-1996
AMSTERDAM INTERNATIONAL TRAVEL SERVICES, AMSTERDAM, PAESI BASSI

INCOMING TOUR OPERATOR
INCOMING OPERATION MANAGER

- Principali mansioni e responsabilità

Gestione clienti, gestione servizi a terra per gruppi e individuali nei Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Germania, Svizzera, sviluppo new business sul mercato Italia, Francia

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

1991-1993
HOLLAND TOURING, L'AIA, PAESI BASSI

INCOMING TOUR OPERATOR
INCOMING OPERATION MANAGER

- Principali mansioni e responsabilità

Gestione clienti, organizzazione viaggi per gruppi e individuali nei Paesi Bassi, Belgio e Lussemburgo per il mercato Italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

2009
ESCP EAP, Torino

Problem solving, leadership, case studies turismo

Diploma di Problem Solving Decision Making

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

2003
CEDEP Fontainebleau, France

Problem solving, leadership, case studies

Frequenza corso 'Vision and Culture' per il gruppo L'Oréal

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

2001
 SDA Bocconi, Milano
 Marketing strategico e operativo per il mass market, case studies
 Frequenza corso di 'Basic Marketing' per il Gruppo L'Oréal Italia

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

1989-1994
 I.U.L.M., Milano
 Borsa di studio Erasmus a.a. 91/92 presso Università Paris IV, La Sorbonne, FRANCIA
 LAUREA IN LINGUE E LETTERATURE STRANIERE

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

1987-1989
 I.U.L.M., Milano
 Traduzione e interpretariato lingue inglese e francese
 DIPLOMA DI INTERPRETE E TRADUTTRICE

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Settembre/Dicembre 1986
 UNIVERSITY OF MIAMI - U.S.A.
 Letteratura americana moderna, Storia moderna e contemporanea, Letteratura comparata
 Studente uditore

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

1981-1986
 ISTITUTO EUGENIO MONTALE - GENOVA
 LICENZA LINGUISTICA

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

INGLESE, FRANCESE, OLANDESE, TEDESCO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ECCELLENTE
 ECCELLENTE
 ECCELLENTE

INCARICHI ACCADEMICI

2012-2018 Docente a contratto presso Università di Torino, Corso magistrale di Comunicazione Pubblica e Politica, Dipartimento di Culture, Politica e Società. Corsi: Turismo, Pianificazione e marketing strategico; Laboratorio di Imprenditorialità nel Turismo (dal 2016 a oggi)

Dal 2015 a oggi membro del Comitato Scientifico dell'Osservatorio di Comunicazione Pubblica e Politica del Dipartimento di Culture, Politiche e Società.

2012-2015 Docente a contratto Master in Economia, Management, Programmazione e Valorizzazione del Turismo presso Università di Torino, Dipartimento di Scienze Economico-Sociali e Matematico-Statistiche.

2014 Docente a contratto Master di Comunicazione Turistica ed Enogastronomica presso IED Torino

2011-2014 Docente a contratto presso Università Piemonte Orientale, Scuola estiva in Project Management nella valorizzazione delle risorse culturali ed enogastronomiche

2010-2012 Docente a contratto presso Università del Piemonte Orientale, Facoltà di Economia

2009-2010 Docente I e II Master di Economia e Management del Turismo della Business School del Sole 24 Ore

PUBBLICAZIONI

M.E. Rossi, G. Pasino, *Pedalaro per lo sviluppo*, Q28 I Quaderni della Fondazione Cassa di Risparmio di Cuneo, 2016

'Dalla pianificazione strategica alla progettazione di esperienze turistiche in ambiente montano', in *Territori di montagna e sviluppo locale: Progettare con i fondi europei*, ARS.UNI.VCO, Verbania, 2014

AA. VV., *Impatto economico, ricadute e redditività del turismo in Piemonte*, Morgex, Conti Editore, 2012

C. Emanuel, S. Cerutti, M.E. Rossi, *Progettare il cambiamento. Filiere programmatiche e iniziative di sviluppo*, Vercelli, Edizioni Mercurio, 2011

'Dal Piano Strategico Regionale per il Turismo alla Promozione turistica del sistema Piemonte', in *MICE & Tourism, la customer satisfaction del turista congressuale in Piemonte*, Giappichelli Editore, 2010

PATENTE O PATENTI

Patente B

ALTRE ATTIVITA' E INTERESSI

Pratico nuoto a livello agonistico, podismo e yoga Iyengar

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Torino, aprile 2108

