FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)	**STEFANO AIELLO**
E-mail	
Cittadinanza	
Data di nascita	
Sesso	

Esperienza professionale

Date	Maggio 2017 - Oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Senior Partner
Nome e indirizzo del datore di lavoro	**P4I - Partners4Innovation (a Digital360 Company)**
Tipo di attività o settore	Servizi di Advisory e Coaching a supporto dell'Innovazione Digitale e Imprenditoriale ad imprese e Pubbliche Amministrazioni.
Principali attività e responsabilità	Ha partecipato a diversi progetti a supporto delle Pubbliche Amministrazioni (con particolare riferimento al settore della Sanità) finalizzati a: • incrementare la capacità degli Enti di far leva sui Sistemi Informativi come vantaggio competitivo per abilitare la trasformazione digitale; • supportare i responsabili di processo e le figure deputate all'innovazione nella definizione di obiettivi e piani allineati alle esigenze di business, attraverso metodologie di analisi dei processi, Business Process Management, Requirement Engineering, Enterprise Architecture and Portfolio Mgmt; • eseguire la strategia IT, attraverso l'assessment e l'implementazione dei processi, lo sviluppo organizzativo, gli strumenti per gestire i servizi IT durante il loro intero ciclo di vita; • definire e implementare modelli di governance di IT Risk Management; • definire e condurre iniziative di outsourcing.

Date	Marzo 2017 - Aprile 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Director IT Strategy & Governance
Principali attività e responsabilità	Responsabile per l'attività di sviluppo dell'offerta in ambito IT Strategy, IT Governance, Process Mining, IT Financial Management, ERP Governance, User Experience presso Pubbliche Amministrazioni Locali e Centrali.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	**EY - Ernst & Young Global Limited**
Tipo di attività o settore	Consulenza Direzionale in ambito Information & Communication Technology, IT Strategy, IT Governance

Date	2005 – Febbraio 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Partner
Principali attività e responsabilità	Ha partecipato alla realizzazione di importanti progetti nell'ambito pianificazione e controllo e ICT financial management, per aziende private ed Enti pubblici occupandosi di: • IT governance; • Risk assessment; • Definizione dei requisiti, valutazione e scelta delle soluzioni, tra le principali applicazioni IT per Identity e Access Management; definizione dei requisiti, valutazione e scelta delle

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu
© Unione europea, 2002-2010 24082010

soluzioni per il Security Event Management; Assessment sull'interdipendenze tra le applicazioni IT, Business Impact Assessment, raccolta dei requisiti applicativi di RPO e RTO.

- Analisi delle criticità legate all'erogazione dei servizi IT;
- Revisioni organizzative e dei processi;
- Definizione strategia tool ICT Management;
- Impostazione percorsi per la certificazione ISO 20000 e relativi assessment, Supporto alle visite ispettive del TUV. Supporto all'indirizzamento delle osservazioni e dei commenti formulati dal TUV per la conferma della certificazione;
- definizione di un impianto di Policy per la sicurezza delle informazioni conforme alle linee guida ISO27002, funzionale all'ampliamento del perimetro di certificazione ISO27001 delle organizzazioni;
- Audit e Risk assessment sulla sicurezza delle informazioni per le attività di promozione digitale (web e CDROM) sul mercato internazionale. Pianificazione e supporto alle attività di progetto, controllo avanzamento lavori, redazione ed aggiornamento documenti di analisi e misurazione dei rischi.
- Integrazione del modello dei processi CMMI con le prassi ITIL;
- ICT Financial management;
- Realizzazione ed estensione CMDB;
- Progettazione di Service Transition ITIL: definizione dei processi di Change Management, Configuration Management e Deployment Management. Supervisionare l'adeguamento degli strumenti a supporto (CMDB, workflow, HP PPM);
- Outsourcing dei servizi;
- Software selection;
- Stesura capitolati di gara;
- Formazione

Nome e indirizzo del datore di lavoro	**HSPI S.p.A.**
Tipo di attività o settore	Consulenza Direzionale in ambito ICT: Attività di IT Governance, IT Outsourcing, Project Management e Risk Management.
Date	2001 – 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Principal
Principali attività e responsabilità	Responsabile competence unit Technology, responsabile Line of Business e Information ICT Governance e responsabile Line of Business Risk Management Partecipazione alla fondazione e lancio del ICT Competence Unit (circa 80 professionisti). Sviluppando l'offerta dei servizi Information Risk Management and IT Governance sui clienti: Principali progetti gestiti: Organization design of Security processes for Poste italiane (Italian Post Office), Corporate Security Policies and Security Standards development for Poste Italiane, Identity and Access Management for Poste Italiane, Network and System Vulnerability Assessment for Poste Italiane, Firewalling and Intrusion Detection architecture for Poste Italiane, IT Governance Program for Poste Italiane, Service Level Management processes and solution for Poste Italiane, System and Network operation processes and organization re-engineering for Poste Italiane, Disaster Recovery architecture for Intesa Bank (the largest Italian bank), Physical Security review and optimization for Intesa Bank, Organization design of Security processes for Intesa Bank, Auditing & Reporting services for Intesa Bank, Lawful Interception solution and processes design, security policies definition and implementation oversight for H3G (a 3rd generation Telco Operator), Digital signature solution design to enhance procurement processes for H3G, Data Classification policies and processes design for Telecom Italia Media.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Key Partners S.p.A.**
Tipo di attività o settore	Consulenza Direzionale in ambito Information & Communication Technology, Project Management, Risk Management
Date	1998 – 2001
Lavoro o posizione ricoperti	Senior Manager

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu
© Unione europea, 2002-2010 24082010

Principali attività e responsabilità	Responsabile Line of Business Information Risk Management per il sud Europa Senior Manager Responsabile per il Sud Europa "Security Offering Development and Delivery" con i seguenti obiettivi della propria attività • Sviluppare l'offerta di Security di CGEY (methodology, skills, proposals, delivery, internal education & awareness); • Creare il team italiano di Security (recruiting, training, job description, organisation chart). Di seguito i servizi di consulenza sviluppati sui principali clienti: • Risk Management: Risk Assessment (Information Gathering, data/asset modelling, impact analysis, threat and vulnerability assessment, risk profiling), definition of Security Department organisation chart; Policy and Security Procedures definition; Computer Forensic, countermeasures description, Protection Profile, Intrusion Detection System designing, firewalling architecture, ... • Certification Authority: business requirement definition, CA processes & procedures definition, PKI architecture design, CP and CPS development, Italian Authority (AIPA) accreditation process, Business Continuity Plan definition, back up and disaster recovery design, network architecture design, firewall and intrusion detection architecture design. • Single Sign On architecture: business benefits, organizational impact, standards required, application development interfaces, technology benchmark. • B2B security issues (Ariba, Commerce One); eProcurement security requirement specifications, • digital signature and smart card application development
Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Ernst & Young Consultants (oggi CapGemini)**
Tipo di attività o settore	Consulenza Direzionale in ambito Information & Communication Technology, Risk Management, Project Management
Date	1996 – 1998
Lavoro o posizione ricoperti	Senior Consultant
Principali attività e responsabilità	Analista Consulente tecnico in ambito sicurezza, reti, sistemi operativi principalmente su clienti nell'area Telecomunicazioni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Andersen Consulting (oggi Accenture)**
Tipo di attività o settore	Consulenza IT: IP Networks (WAN, LAN, Mobile access), Cyber Security, NOS.

Principali docenze

Dal 2015 ad oggi - Politecnico di Milano
Docente del modulo "IT Governance and ICT Management" nel Programma Executive in gestione strategica dell'innovazione digitale

Dal 2011 al 2017 - LUISS Business School
Progettazione e coordinamento scientifico dell' "Executive Programme in Management & Governance dell'IT"

Dal 2012 al 2017 - Bologna Business School
Progettazione e coordinamento scientifico del Corso Avanzato di "IT Governance & Management"

2016 e 2017 ASSINTER Academy
Docente di "Organizzazione e Processi per la Trasformazione Digitale"

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu
© Unione europea, 2002-2010 24082010

Principali progetti seguiti

- **Gennaio 2020 – oggi**, per **ASP Ragusa**
  Progetto volto a supportare l'ASP nella definizione della sua strategia digitale a partire da un assessment sia della maturità delle soluzioni digitali con la metodologia eHealth Journey sviluppata dal Politecnico di Milano, sia della governance dell'innovazione con un approfondimento specifico sui processi di IT Governance. Il progetto ha incluso anche su supporto nella progettazione della Cabina di regia aziendale con la definizione dei compiti e della mission, del modello di funzionamento e un supporto continuativo alla predisposizione degli incontri.
- **Febbraio 2019 – oggi**, per **Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara**
  Progetto volto a supportare la Direzione strategica dell'AUSL di Ferrara nell'attività di descrizione del funzionamento dei processi in ambito Pronto Soccorso e Sale operatorie con tecniche di Process Mining al fine di evidenziare inefficienze ed individuare possibili azioni di miglioramento, tramite l'analisi dei comportamenti anomali e il confronto tra le varianti di processo.
- **Maggio 2020 – oggi**, per **Bolton**
  Riorganizzazione della leva digitale, re-engineering dei process di Demand, Delivery e Operations. IT Transformation.
- **Aprile 2018 -oggi,** per **ISTAT**:
  Progetto volto ad accompagnare l'Istituto nel percorso di Digital Transformation attraverso interventi volti a: adottare le norme GDPR, far evolvere il sistema dei controlli di cybersecurity e, parallelamente, ad introdurre le prassi di Human-Centered Design, UX ed Accessibilità, ed sviluppare le prassi di smart working.
- **Settembre 2018 – oggi**, per **ICCREA**
  Definizione dei processi di Service Design secondo i iprincipi di Human-Centered Design, UX ed Accessibilità. Supporto operativo nei principali progetti di realizzazione di nuovi servizi rivolti ai clienti finali.
- **Dicembre 2018 – Aprile 2019,** per **Humanitas**
  Progetto volto a supportare la Direzione operativa nell'attività di descrizione del funzionamento dei processi in ambito Pronto Soccorso con tecniche di Process Mining al fine di evidenziare inefficienze ed individuare possibili azioni di miglioramento, tramite l'analisi dei comportamenti anomali e il confronto tra le varianti di processo.
- **Novembre 2017 - oggi**, per **Comune di Milano**
  Revisione del modello di erogazione dei servizi IT nelle quattro aree identificate dal framework ITIL: personale, processi, prodotti e partner; definizione di un modello di funzionamento target e la relativa roadmap per traguardare il modello a tendere
- **Giugno 2017 – Ottobre 2019**, per **Azienda Sanitaria dell'Alto Adige**
  Progetto volto a dotare ASDAA di un modello di Governance per gestire con successo l'innovazione dell'azienda e dei servizi che offre attraverso la prioritizzazione delle iniziative prima della loro partenza, governare dei progetti, condivisione degli obiettivi strategici, a livello di DG e Comprensori, ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse attraverso una migliore gestione di ingaggio e il rilascio, presidio delle competenze chiave per la realizzazione delle attività
- **Maggio 2015 - Febbraio 2017**, per **Technogym:**
  Progetto di ERP Governance inclusivo di analisi funzionale su tutti i processi core e di supporto dell'azienda, identificazione delle criticità e possibilità di evoluzione dal punto di vista di processi, relativi interventi organizzativi e sistemi informativi. Le attività sono proseguite con:
  - Fase 1 - Definizione e formalizzazione del capitolato di gara, identificazione dei player su differenti tecnologie, selezione della short-list di fornitori, supporto alla negoziazione con i vendor in logica on-premises e cloud fino al perfezionamento del contratto
  - Fase 2 - Supporto all'implementazione del modello di gestione delle iniziative (Program Management) e attività di change management atta a garantire il successo dell'iniziativa
- **Febbraio 2016 - Dicembre 2016**, per **Cineca:**
  Revisione dei processi e riorganizzazione del Consorzio Interuniversitario con riferimento alle divisioni di business Atenei e MIUR (Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca). Interventi sul sistema ERP, punto di ingresso per i docenti, ricercatori e studenti, che Cineca ha sviluppato ed esercisce per attività quali gestione amministrativa e segreteria didattica oltre che nell'ambito sanitario
- **Marzo 2015 - Giugno 2016**, per **Ateneo di Parma:**
  Sviluppo organizzativo con annessa revisione dei processi di digital transformation in collaborazione con il Rettore e Dirigenti apicali. Supporto al cambiamento dei processi di Demand Management (Requirements Engineering, Business Process Management, Portfolio Management) e revisione del sistema di Risk Management e gestione delle informazioni

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu
© Unione europea, 2002-2010 24082010

- **Maggio 2015 - Marzo 2016**, per **CRIF:**
  Supporto alla revisione dei processi a livello worldwide con focus su tematiche di budgeting, controllo di gestione e integrazione con il piano di acquisti in modo da garantire timing e allineamento sui contenuti, svolta a seguito dell'individuazione delle alcune criticità peculiari, e analisi degli impatti degli stessi sui sistemi informativi aziendali
- **Maggio 2015 - Dicembre 2015**, per **Insiel:**
  Supporto al processo di trasformazione del ruolo della società in-house, da azienda produttrice di software a system integrator e Centro Servizi attraverso la trasformazione, a partire dalla mission, del modello organizzativo, della struttura di governance e la revisione dei processi di Demand Management, Project Management, Project Portfolio Management, Risk Management e di relazione con Regione e la Sanità Regionale.
- **Novembre 2013 - Luglio 2014**, per **LAit:**
  Istituzione, presso la società in-house della Regione Lazio che fornisce servizi alle aziende Sanitarie e alla Regione, di un sistema di Governance, Risk Management e Compliance (GRC) atto ad assicurare allineamento agli obiettivi strategici e controllo sulle attività operative, sui servizi e sui progetti attribuendo responsabilità chiare e un sistema di misura delle prestazioni e dei livelli di servizio
- **Marzo 2012 - Aprile 2013,** per **Regione Emilia Romagna:**
  Definizione del modello di funzionamento per la gestione della Domanda ICT volto a favorire la razionalizzazione delle soluzioni ICT e il contenimento della spesa in modo strutturato. Definizione dei processi di definizione del fabbisogno, budget e monitoraggio costi, pianificazione integrata delle iniziative progettuali. Identificazione degli impatti sulle strutture attuali, definizione delle soluzioni organizzative. Supporto alla redazione degli attivi normativi (delibera) da presentare alla Giunta (Assessori della Regione) e alla redazione degli atti amministrativi (determine) emanate dal Direttore Generale. Predisposizione del piano di cambiamento atto ad accompagnare l'adozione del nuovo modello di funzionamento
- **Marzo 2012 - Febbraio 2013**, per **SIAE:**
  PMO dell'intero programma di esecuzione della strategia aziendale nell'implementazioni di nuovi servizi e gestione del cambiamento culturale. Introduzione di nuovi processi di portfolio management, pianificazione e controllo e un sistema di performance management integrato. Coordinamento tra divisioni aziendali, direzione IT e Line of Business.
- **Novembre 2010 - Ottobre 2012**, per **Poste Italiane:**
  Allineamento della mission della Direzione IT (più 1.500 impiegati, geograficamente distribuiti) alla mission aziendale e miglioramento dell'efficienza. Il progetto ha seguito un approccio Top-Down e Bottom-Up, rispettivamente:
  - Valutazione dell'allineamento del dipartimento IT alla strategia. Design del modello organizzativo. Piano di transizione organizzativo e dei sistemi
  - Progettazione dei processi di Open System e Network Management. Gap analysis organizzativa e il piano di transizione (400 dipendenti coinvolti)

  Revisione dei contratti dei fornitori in essere (con particolare attenzione agli SLA di servizio), istituzione di un sistema di performance management e formalizzazione dei relativi processi
- **Febbraio 2011 - Dicembre 2011**, per **Regione Emilia Romagna**:
  Definizione di una Cabina di Regia in grado di guidare lo sviluppo dell'Ente e monitorare la realizzazione dei piani attuativi. Avvio del Service Desk Unificato (costituzione nuova unità organizzativa, selezione e implementazione tool, definizione processi, procedure e metriche).
- **Novembre 2010 – novembre 2011,** per **Trenitalia-TSF**:
  Business Impact Analysis – Valutazione con i business owner degli impatti derivanti dagli scenari di disastro che possono accadere ai sistemi informativi, identificazione dei requisiti di RTO e RPO, impostazione della strategia di Business Continuity e del modello complessivo di Risk Management
- **Giugno 2010 - Gennaio 2011**, per **Vitrociset**:
  Revisione organizzativa e dei processi della Direzione Produzione, con particolare enfasi ai processi di passaggio in produzione, supporto utenti e gestione operativa. Definizione strategia tool ICT Management volta a valorizzare gli strumenti acquistati, indicare le modalità di integrazione e, dove possibile, semplificare la dotazione di strumenti. Impostazione del percorso per la certificazione ISO/IEC 20000, ivi include le unità organizzative da coinvolgere e stima dei tempi e dei costi.
- **Settembre 2010 - Dicembre 2010,** per **SIAE**:
  Riorganizzazione aziendale, finalizzata all'aumento dei ricavi ed alla riduzione dei costi operativi: reingegnerizzazione dei processi di business, dell'organizzazione, revisione della governance aziendale, dimensionamento delle filiali, revisione dei contratti di lavoro, identificazione dei principali progetti IT. Integrazione del portfolio con le altre unità organizzative, in particolare:
  - Acquisti (piano degli acquisti integrati)

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu
© Unione europea, 2002-2010 24082010

- Linee of business
- Amministrazione finanza e controllo (budget e controllo gestione)

- **Settembre 2010 – ottobre 2011**, per **SEA**:
  Outsourcing dei servizi di Fleet Management – Analisi dei servizi attuali di Fleet Management, analisi dei costi, analisi dei contratti di lavoro, miglioramento dei servizi tecnici e di business, identificazione delle società di outsourcing, sviluppo RFP ed RFQ, progettazione di processi, organizzazione e change management, e gestione del piano di transizione.
- **Giugno 2009 - ottobre 2011**, per **InfoCamere**:
  Software selection; definizione del modello di funzionamento dei processi di esercizio; identificazione dei driver di costing dei servizi IT; change management atto a identificare e gestire gli impatti sui processi atto a garantire uno sviluppo organizzativo coerente e sostenibile.
- **2008** per **Trenitalia**:
  Progettazione del modello di funzionamento e integrazione dei processi di Sviluppo (Demand Management, Project, Portfolio Management) e di Esercizio; integrazione con le altre unità organizzative
- **Gennaio - Marzo 2007**, per **Insiel**:
  Valutazione dell'organizzazione, politiche, procedure e processi di Service Management; valutazione degli strumenti di gestione e performance management; valutazione di contratti di outsourcing in relazione ai processi, all'organizzazione, all'audit, definizione e al monitoraggio degli SLA. Programma di miglioramento progettato e condiviso con il top management.
- **Nel 2006,** per **RFI:**
  Avvio e consolidamento del programma di interventi su processi, organizzazione e strumenti a supporto dell'Esercizio dei Sistemi Informativi di RFI. Definizione strategia di adozione degli Strumenti di governance e performance management integrati
- **Nel 2006**, per **Lepida**:
  Supporto per la creazione del piano strategico aziendale per avviare la società pubblica incaricata di ridurre il digital divide con particolare attenzione al consolidamento del modello di funzionamento. Impostazione dei piani di innovazione a supporto della diffusione della cultura dell'innovazione e l'attuazione dei piani di sviluppo del digitale promuovendo opportunità di evoluzione dei modelli di business e dei servizi verso cittadini e imprese

Certificazioni

Date	2019
Titolo della qualifica rilasciata	**ITIL 4 Foundation**
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Processi e metodologie di IT Service Management
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Axelos
Date	2017
Titolo della qualifica rilasciata	**Agile PM Practioner**
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Framework di governo (indirizzo e controllo) dei progetti
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	APMG International
Date	2017
Titolo della qualifica rilasciata	**Agile PM Foundation**
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Framework di governo (indirizzo e controllo) dei progetti
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	APMG International
Date	2016
Titolo della qualifica rilasciata	**Enterprise Risk Management Master**

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu
© Unione europea, 2002-2010 24082010

Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Risks analyses tools and models, risk transfer (insurances), internal control systems, Operational Risk Management, Supply Chain e Outsourcing Risk Management, Project Risk Management
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	MIP - Politecnico di Milano Graduate School of Business
Date	2015
Titolo della qualifica rilasciata	**Cobit 5 Assessor**
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Processi e metodologie di governo (indirizzo e controllo) dei sistemi informativi.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	APMG International
Date	2012
Titolo della qualifica rilasciata	**TOGAF v9 certified**
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Framework– per lo sviluppo di una enterprise architecture.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Open Group
Date	2010
Titolo della qualifica rilasciata	**COBIT Foundation**
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Processi e metodologie di governo (indirizzo e controllo) dei sistemi informativi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ITPreneurs
Date	2010
Titolo della qualifica rilasciata	**ISO 20000 Lead Auditor**
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Gestione dei sistemi informativi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	TÜV
Date	2011
Titolo della qualifica rilasciata	**ITIL v3 Expert**
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Processi e metodologie di IT Service Management
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	APM Group International
Date	2011
Titolo della qualifica rilasciata	**ITILv3 Managing Across the LifeCycle (MALC)**
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Processi e metodologie di IT Service Management
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	APM Group International
Date	2010
Titolo della qualifica rilasciata	**ITILv3 Lifecycle: Continual Service Improvement** – livello intermediate
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Processi e metodologie di IT Service Management

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu
© Unione europea, 2002-2010 24082010

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	EXIN – Examination Institute for Information Science
Date	2010
Titolo della qualifica rilasciata	**ITILv3 Lifecycle: Service Strategy** – livello intermediate
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Processi e metodologie di IT Service Management
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	EXIN – Examination Institute for Information Science
Date	2010
Titolo della qualifica rilasciata	**ITILv3 Lifecycle: Service Transition** – livello intermediate
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Processi e metodologie di IT Service Management
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	EXIN – Examination Institute for Information Science
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	2009
Titolo della qualifica rilasciata	**ITILv3 Lifecycle: Service Design** – livello intermediate
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Processi e metodologie di IT Service Management
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	EXIN – Examination Institute for Information Science
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	2009
Titolo della qualifica rilasciata	**ITILv3 Lifecycle: Service Operation** – livello intermediate
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Processi e metodologie di IT Service Management
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	EXIN – Examination Institute for Information Science
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	2008
Titolo della qualifica rilasciata	**ITIL ATP (Authorized Training Provider)**
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Processi e metodologie di IT Service Management
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	EXIN – Examination Institute for Information Science
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	2007
Titolo della qualifica rilasciata	**ITILv3 Foundation**
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Processi e metodologie di IT Service Management
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	EXIN – Examination Institute for Information Science
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	2007
Titolo della qualifica rilasciata	**ISO20000 Foundation**

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu
© Unione europea, 2002-2010 24082010

Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Gestione dei sistemi informativi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	EXIN – Examination Institute for Information Science
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	2007
Titolo della qualifica rilasciata	**ISO27001 Lead Auditor e formazione sulla norma UNI EN ISO 19011:03**
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Processi e metodologie per la gestione dei sistemi di sicurezza delle informazioni
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	British Standard Institute Management System
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	2007
Titolo della qualifica rilasciata	**PMP – Project Management Professional**
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Pianificazione, esecuzione, controllo e chiusura progetti
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	PMI – Project Management Institute
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	2006
Titolo della qualifica rilasciata	**CISA - Certified Information System Auditor**
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Processi e metodologie di Audit dei Sistemi Informativi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ISACA – Information System Audit and Control Association
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	2003
Titolo della qualifica rilasciata	**CISSP - Certified Information System Security Professional**
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Processi e metodologie di gestione del rischio e della sicurezza delle informazioni
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	$(ISC)^2$ - International Information Systems Security Certification Consortium, Inc
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	1999
Titolo della qualifica rilasciata	**CRAMM Certified - Certificato nell'utilizzo di tool di Risk Assessment**
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Processi e metodologie di gestione del rischio e della sicurezza delle informazioni
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Insight London
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	1998
Titolo della qualifica rilasciata	**ISS Engineer - Certificato nell'utilizzo di tool di intrusion detection**
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Gestione e utilizzo di strumenti di intrusion detection
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ISS Atlanta

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu
© Unione europea, 2002-2010 24082010

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Istruzione

Date: 1994

Titolo della qualifica rilasciata: **Laurea in Ingegneria Elettrotecnica** (voto 100/100 cum laude)

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione: Università di Bologna

Livello nella classificazione nazionale o internazionale: Laurea Quinquennale

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e): **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

	Comprensione		Parlato		Scritto
Livello europeo (*)	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Inglese	C1	C2	B2	B2	B2
Francese	A2	A2	A1	A1	A1
Spagnolo	A2	A2	A1	A1	A1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze organizzative

- Gestione risorse ed organizzazione;
- Management
- Insegnamento, affiancamento
- Attitudine alla pianificazione e al Problem solving
- Capacità di negoziazione
- Capacità di analisi e sintesi di informazioni interne ed esterne
- Gestione Clienti, P&L

Capacità e competenze tecniche

- ICT Governance (processi, organizzazione e strumenti), Operational Risk Management, Information Risk Management, Network design, infrastructural & application security design.
- .Project Management, Team building, Team leading.
- Conoscenza dei principali standard e delle principali best practice di riferimento: ISO 27001, ISO 27005, BS 25999, BS 25777, ISO 20000, ITIL v3, COBIT v4.1, COSO, eTOM, linee guida NIST, linee guida AGID (ex DigitPA, ex CNIPA), PMBoK, OPBoK, eSCM, BABoK, DMBoK.
- Analisi e gestione del rischio [ISO27005, COSO]
- Audit interni ed esterni su tematiche di sicurezza delle informazioni

Patente: Patente B

Data: 03/10/2020

Firma:

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu
© Unione europea, 2002-2010 24082010