

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

VERONICA BALDISSERRI

PROFILO PROFESSIONALE

Ricercatore Senior, Data Analyst, Data Scientist. Ha maturato esperienza nell'ambito di attività di ricerca socio-demografica e di mercato, utilizzando tecniche di indagine quantitative e qualitative applicate a numerosi ambiti: scuola, formazione, turismo, nuove tecnologie, customer satisfaction risk management.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal Gennaio 2002 ad oggi
Metis Ricerche S.r.l
Via Camerana 6, 10128 Torino - Italia
Opera nel campo della progettazione e conduzione di inchieste e ricerche, dell'elaborazione statistica di dati socio-demografici e di mercato, della progettazione e preparazione del Database Marketing e della gestione del Datawarehouse
Esperto Senior, Data Analyst, Data Scientist
Data Management
Data Analysis
Programmazione in SAS
Responsabile del settore inchieste, organizzazione del field, gestione intervistatori (controlli qualitativi e quantitativi)
Esperta in comunicazione, responsabile del settore comunicazione interna ed esterna (reportistica, presentazione, immagine della ditta)
Gestione Bandi Finpiemonte per Studi di Fattibilità
Responsabile del settore amministrativo

2014, 2015, 2016, 2017, 2018
Corep

Consorzio senza fini di lucro che opera nella formazione specialistica e di alto livello
Insegnante nel Master in Analisi Dati per la Business Intelligence e Data Science, modulo Raccolta dei dati e data Quality
Insegnante di programmazione SAS Base, Sas Enterprise Guide, Sas Enterprise Miner

- Date (da – a) 2013, 2017, 2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Corep
- Tipo di azienda o settore Consorzio senza fini di lucro che opera nella formazione specialistica e di alto livello
- Tipo di impiego Tutor nell'ambito del Master in Analisi Dati per la Business Intelligence 1^ Edizione
- Principali mansioni e responsabilità Tutor in attività di laboratorio sull'utilizzo del programma SAS per svolgere un progetto di Business Intelligence

Principali progetti

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Anno 2018 • Progetto People Satisfaction • Cliente Sara Assicurazioni • Ruolo nel progetto Gestione survey, analisi dati, reportistica | <ul style="list-style-type: none"> Anno 2018 • Progetto Risk Management • Cliente Vivibanca • Ruolo nel progetto Controllo e analisi dati, reportistica |
| <ul style="list-style-type: none"> Anno 2017 • Progetto Operational Risk Management • Cliente Vivibanca • Ruolo nel progetto Controllo e analisi dati, reportistica | <ul style="list-style-type: none"> Anno 2016 • Progetto Operational Risk Management • Cliente Terfinance • Ruolo nel progetto Controllo e analisi dati, co-progettazione del database |
| <ul style="list-style-type: none"> Anno 2016 • Progetto Analisi del clima organizzativo • Cliente Sara Assicurazioni • Ruolo nel progetto Responsabile CAWI, analisi e dati e data visualization | <ul style="list-style-type: none"> Anno 2015 • Progetto Impairment 2015 • Cliente Santander Consumer Bank • Ruolo nel progetto Analista dati |
| <ul style="list-style-type: none"> Anno 2015 • Progetto Indagine sul Termovalorizzatore del Gerbido • Cliente Dipartimento di Culture, Politica e Società, Università di Torino • Ruolo nel progetto Responsabile del progetto | <ul style="list-style-type: none"> Anno 2014 • Progetto Indagine CATI a individui e aziende, volta a raccogliere informazioni sull'utilizzo delle tecnologie • Cliente Istituto Boella • Ruolo nel progetto Responsabile del progetto |

<ul style="list-style-type: none"> Anno • Progetto • Cliente • Ruolo nel progetto 	<p>2014, 2013</p> <p>Clima di opinione in Piemonte</p> <p>Ires Piemonte</p> <p>Responsabile del progetto</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno • Progetto • Cliente • Ruolo nel progetto 	<p>2012</p> <p>Indagini sulla fruizione della televisione</p> <p>Clienti pubblici</p> <p>Responsabile del progetto</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno • Progetto • Cliente • Ruolo nel progetto 	<p>2012</p> <p>Indagine CATI e FACE a genitori di bambini per valutare il servizio "Asili Nido" offerto dalla città di Torino</p> <p>Fondazione Agnelli</p> <p>Responsabile del progetto</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno • Progetto • Cliente • Ruolo nel progetto 	<p>2011</p> <p>Indagine CATI a individui e aziende, volta a raccogliere informazioni sull'utilizzo delle tecnologie</p> <p>Istituto Boella</p> <p>Responsabile del progetto</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno • Progetto • Cliente • Ruolo nel progetto 	<p>2010</p> <p>Indagine genitori e giovani 18-25 anni su tema scuola in Regione Piemonte</p> <p>Dipartimento di Scienze Sociali, Università di Torino</p> <p>Responsabile del progetto, Data analyst, organizzazione e gestione del field, redazione e impaginazione del questionario per la stampa</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno • Progetto • Cliente • Ruolo nel progetto 	<p>2010</p> <p>Indagine sugli insegnanti neo-assunti nella scuola</p> <p>Fondazione Agnelli</p> <p>Responsabile del progetto, Data analyst</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno • Progetto • Cliente • Ruolo nel progetto 	<p>2010</p> <p>Indagine sul turismo congressuale</p> <p>Torino Incontra</p> <p>Responsabile del progetto, Data analyst, redazione reportistica e presentazione dei risultati</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno • Progetto • Cliente • Ruolo nel progetto 	<p>2009</p> <p>Indagine su antisemitismo e su antiislamismo</p> <p>Comitato "PASSATO-PRESENTE" Fondazione Rosselli</p> <p>Responsabile del progetto, Data analyst, redazione reportistica</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno • Progetto • Cliente • Ruolo nel progetto 	<p>2009</p> <p>Analisi statistica e indagine sui fabbisogni di formazione superiore presso le imprese attraverso i direttori del personale (AIDP)</p> <p>Fondazione Agnelli</p> <p>Data analyst</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno • Progetto • Cliente • Ruolo nel progetto 	<p>2009</p> <p>Indagine sugli insegnanti neo-assunti nella scuola</p> <p>Fondazione Agnelli</p> <p>Responsabile del progetto, Data analyst</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Anno • Progetto • Cliente • Ruolo nel progetto 	<p>2009 Questionari OTR Osservatorio Turistico Regionale Fondazione Agnelli Data analyst, reportistica e presentazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno • Progetto • Cliente • Ruolo nel progetto 	<p>2008 Realizzazione di un'indagine di customer satisfaction e un'indagine di follow-up finalizzata al monitoraggio qualitativo delle attività formative finanziate. Azioni di assistenza tecnica al POR Ob. 3 FSE 2000-2006. misura F2 Provincia di Cuneo Data analyst</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Anno • Progetto • Cliente • Ruolo nel progetto 	<p>A partire dal 2005 Numerosi progetti di Customer Satisfaction Clienti pubblici e privati Valutazione e validazione dei questionari, Data analyst, presentazione dei risultati delle indagini</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal Novembre 2001 al Dicembre 2001 Metis Ricerche S.r.l Via Camerana 6, 10128 Torino - Italia Opera nel campo della progettazione e conduzione di inchieste e ricerche, dell'elaborazione statistica di dati socio-demografici e di mercato, della progettazione e preparazione del Database Marketing e della gestione del Datawarehouse. Intervistatrice Interviste face to face in profondità a testimoni privilegiati</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>Dal 1994 al 2001 Università di Torino Facoltà di Lettere e Filosofia Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione Indirizzo "Comunicazione pubblica e d'impresa" Laurea quinquennale in Metodologia della Ricerca Sociale dal titolo "Consumo sostenibile. Il caso tedesco" Votazione 110 e lode</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>Dal 1989 al 1994 Liceo Scientifico A. Pacinotti di La Spezia Diploma di Maturità Scientifica Votazione 56/60</p>

CORSI FREQUENTATI

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>2016 Big Data University - Data Science Foundations - Level 1 Certificato</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>2015 Corso "Email Marketing" seguito presso Gate2000.com Attestato di partecipazione</p>

- Date 2013
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Metis Ricerche, corso interno sul linguaggio SQL
- Qualifica conseguita Attestato di partecipazione
- Date Dal 2001 al 2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università di Torino e Unicef
- Qualifica conseguita Corso Multidisciplinare di Educazione allo Sviluppo: "Sviluppo e Cooperazione Internazionali" Attestato di partecipazione

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua	Italiano									
Altre lingue										
Autovalutazione	Comprensione				Parlato				Scritto	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Inglese	A2	Utente base	B2	Utente autonomo	A2	Utente base	A2	Utente base	B2	Utente autonomo
Francese	A1	Utente base	A2	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A2	Utente base

Capacità e competenze informatiche

Ottima conoscenza del programma SAS per l'analisi statistica
 Ottima conoscenza del programma SAS Enterprise Guide
 Buona Conoscenza del programma SAS Enterprise Miner
 Conoscenza base di Qlikview
 Ottima conoscenza del software Limesurvey per la gestione delle indagini CAWI
 Buona conoscenza dei principali pacchetti di Office Automation (Word, Excel, Access,Power Point)
 Buona conoscenza del programma di contabilità B.Point
 Conoscenza di base di programmi di grafica

ULTERIORI INFORMAZIONI

Membro del Comitato Scientifico del Master in Analisi Dati per la Business Intelligence e Data Science

Co-relatore al SAS Forum International – convegno europeo degli utilizzatori SAS – Copenhagen (2004)

Partecipazione come relatore al SEUGI 2002 – convegno europeo degli utilizzatori SAS – Parigi, con una presentazione dal titolo "Turin Olympic Winter Games 2006. A marketing survey of local government initiatives, conducted with SAS tools"

Conseguito Cambridge First Certificate nell'anno 1999 con votazione B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).
 In ottemperanza all'art. 10 della L. 31/12/1996 n. 675 (art. 48 DPR 445/00) il sottoscritto dichiara, sotto la propria ed esclusiva responsabilità, che quanto riportato nel presente curriculum corrisponde al vero.

DATA
21/01/2019



FIRMA