

INFORMAZIONI PERSONALI **Foco Roberto**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 30/10/2018 **Procedure EMT 2 in maxiemergenza: parte teorica** ECM 31238
ASL CN 1
Via Pier Carlo Boggio 12, Cuneo, 12100 Saluzzo (CN) (Italia)
www.aslcn1.it
Procedure e protocolli per l'Emergency Medical Team livello 2 della Maxiemergenza 118 Piemonte.
- 30/10/2018 **Procedure EMT 2 in maxiemergenza: parte pratica** ECM 31239
ASL CN 1
Via Pier Carlo Boggio 12, Cuneo, 12100 Saluzzo (CN) (Italia)
www.asl.cn1.it
Allestimento di un campo Emergency Medical Team, livello 2: ospedale.
- 13/09/2018 **Stress lavoro correlato - Aggressioni** ECM 29304 - ed. 9
AO "SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo"
Via Venezia 10, 15121 Alessandria (Italia)
www.ospedale.al.it
Corso aziendale nell'ambito del progetto "Salute e sicurezza sul lavoro".
- 11/06/2018 **I centri accoglienza e servizi e i gruppi interdisciplinari di cure** ECM FAD 30634
AOU Maggiore della carità di Novara, Novara (Italia)
Presentazione della Rete Oncologica Piemontese. Approvazione linee guida metodologico-organizzative del Centro di Accoglienza e Servizi (CAS) e del Gruppo Interdisciplinare Cure (GIC).
- 10/04/2018 **Attività infermieristica nell'emergenza territoriale: aspetti clinici, organizzativi. Analisi caso 2: Ginecologia ed Ostetricia in ambulanza** ECM 30101
AO "SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo"
Via Venezia 10, 15121 Alessandria (Italia)
www.ospedale.al.it
Anatomia e fisiologia del parto, aspetti psicologici e giuridici.
Gestione emergenza ginecologica sul territorio.
- 03/12/2017–08/12/2017 **The International Emergency Medical Seminar**
Magen David Agom- Israel, Tel Aviv (Israele)
7° International seminar in emergency response. Lezioni, esercitazioni pratiche, simulazioni, visite a strutture e ospedali del sistema di emergenza in Israele.

- 13/11/2017 **Corso di logistica e procedure in maxiemergenze** ECM 27965
ASL CN 1
Via Carlo Boggio, 12 - Cuneo, 12100 Saluzzo (CN) (Italia)
www.aslcn1.it
Logistica e procedure in caso di maxiemergenza. Esercitazione pratica allestimento ospedale da campo.
- 19/10/2017 **La gestione del SEST 118 di un incidente maggiore - esercitazione** ECM 28440
AO "SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo"
Via Venezia 10, 15121 Alessandria (Italia)
www.ospedale.al.it
Gestione di uno scenario con multi casualty incident: aspetti logistici, clinici, psicologici.
- 05/04/2017 **Problemi giuridici nell'attività di centrale operativa e sistemi di emergenza** ECM 26906
AO "SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo"
Via Venezia 10, 15121 Alessandria (Italia)
www.ospedale.al.it
Quadro normativo di riferimento che regola l'attività del 118.
Principali problemi giuridici riscontrati.
- 08/03/2017 **Videoterminali** ECM 26450
AO "SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo"
Via Venezia 10, 15121 Alessandria (Italia)
www.ospedale.al.it
Corso aziendale nell'ambito del progetto "Salute e sicurezza sul lavoro".
Modulo 8.
- 17/11/2016–18/11/2016 **Corso EMD-Q**
IAED - International Academies of Emergency Dispatch, Torino (Italia)
www.emergencydispatch.org
Acquisire le competenze per la revisione dei casi, l'uso degli standard di punteggio ed offre un'introduzione per l'individuazione delle regole del Dispatch Life Support; utilizzo dei dati della revisione dei casi per migliorare le performance degli EMD. Corso di 16 ore.
- 16/11/2016 **Salute e sicurezza sul lavoro - Modulo 1/A - Formazione generale ai sensi dell'art. 4 accordo stato-regioni 21/12/2011**
AON "SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo"
Via Venezia 16, 15121 Alessandria (Italia)
www.ospedale.al.it
Corso aziendale sulla sicurezza sul lavoro, quadro generale e normativa vigente.
- 13/10/2016 **Corso di formazione ed abilitazione per infermieri operanti sul mezzo di soccorso avanzato 118** ECM 22757
A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino- Dipartimento interaziendale Emergenza Sanitaria Territoriale 118
Corso Bramante 88/90, 10126 Torino (Italia)
www.cittadellasalute.to.it
Corso di formazione regionale per abilitazione infermieri ad operare sui mezzi avanzati di soccorso del SEST 118.

27/04/2016–29/04/2016	Advanced Emergency Medical Dispatch: E.M.D A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino Corso Bramante 88/90, 10126 Torino (Italia) www.cittadellasalute.to.it Utilizzo del EMD per la gestione delle chiamate, l'individuazione del problema, trasmettere le corrette norme di comportamento agli utenti e attivazione dei protocolli di gestione.	ECM 23141
18/04/2016	Rumore e vibrazioni AON "SS Antonio e Biagio e C. Arrigo" Via Venezia 16, 15121 Alessandria (Italia) www.ospedale.al.it Corso aziendale nell'ambito del progetto "Salute e sicurezza sul lavoro"	ECM 23585
16/03/2016	Gestione delle linee venose Zadig srl Principi e procedure dell'Evidence Based Practice (EBM-EBN-EBP) in merito alla gestione delle vie venose periferiche e centrali.	ECM FAD 149088
05/10/2015–13/10/2015	Addetto alla prevenzione incendi, lotta antincendio, salvataggio e gestione delle emergenze - Rischio elevato AO "SS Antonio e Biagio e C. Arrigo", Alessandria (Italia) Formazione e addestramento per addetti alla prevenzione incendi a rischio elevato.	ECM 20882
15/03/2016	La sicurezza degli operatori 118 nelle attività di soccorso (Mod. 10 C) AO "SS Antonio e Biagio e C. Arrigo", Alessandria (Italia) Presidi e atteggiamenti per la protezione e la tutela della sicurezza degli operatori durante lo svolgimento delle attività lavorative. Quadro legislativo.	ECM 23392
01/01/2015	Ebola FNOMCEO Conoscere le informazioni aggiornate sull'epidemia da virus Ebola, saper riconoscere i sintomi della malattia e porre in atto le precauzioni necessarie per ridurre la diffusione della malattia. Saper agire nei confronti dei casi sospetti. Saper comunicare correttamente il rischio evitando la stigmatizzazione.	ECM FAD 113902
07/05/2014	BLS-D AO "SS Antonio e Biagio e C. Arrigo", Alessandria (Italia) Sequenza di rianimazione di base nell'adulto in arresto respiratorio e/o cardiaco e le manovre da eseguirsi in caso di ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.	ECM 15989
16/12/2013–17/12/2013	Triage infermieristico AO "SS Antonio e Biagio e C. Arrigo", Alessandria (Italia) Obiettivi del triage, definizione dei codici di priorità, caratteristiche e funzioni del personale addetto, strumenti e sistemi di triage, aspetti relazionali e medico-legali,	ECM 15651
02/05/2014–27/06/2014	Cartella infermieristica informatizzata nella sc Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza AO "SS Antonio e Biagio e C. Arrigo", Alessandria (Italia)	ECM 17272

Formazione sul campo sull'utilizzo della cartella infermieristica informatizzata.

09/10/2013	Pronto Soccorso...traumatizzato grave...stabilizzazione...30 minuti AO "SS Antonio e Biagio e C. Arrigo", Alessandria (Italia)	ECM 15024
	Introduzione alla traumatologia. Presidi e tecniche di immobilizzazione e stabilizzazione del traumatizzato. Periodo pre-ospedalizzazione, trauma team.	
28/11/2012–29/11/2012	Strategie di terapia antibiotica nell'era delle infezioni da germi multiresistenti, buon uso degli antibiotici e capacità interpretative degli antibiogrammi secondo eucast AO "SS Antonio e Biagio e C. Arrigo", Alessandria (Italia)	ECM 11903
	Nuovi approcci alle infezioni multiresistenti, appropriato uso degli antibiotici, interpretazione antibiogramma per individuazione corretta terapia.	
01/01/2012	L'audit clinico FNOMECEO	ECM FAD 13839
	Il processo di miglioramento dei piani assistenziali.	
01/01/2012	La sicurezza dei pazienti e degli operatori FNOMCEO	ECM FAD 22943
	La gestione del rischio clinico nella pratica professionale quotidiana. Scegliere ed applicare interventi per la gestione degli eventi avversi e delle relative conseguenze che tengano conto del rapporto costo/beneficio Istruire i pazienti, i familiari, i volontari e gli operatori per la identificazione dei rischi, la prevenzione, la protezione dagli stessi, nonché la gestione dei danni e delle relative conseguenze. Fornire strumenti per la valutazione del benessere organizzativo e lavorativo degli ambienti di lavoro.	
29/11/2011	Audit infermieristico in Medicina d'Urgenza: La gestione del dolore AON "SS Antonio e Biagio e C. Arrigo" Via Venezia 16, 15121 Alessandria (Italia) www.ospedale.al.it	ECM 9218
	Strumenti di valutazione del dolore, metodi di controllo del dolore (farmacologici e non).	
18/09/2006–27/01/2010	Esperto Processi Formativi Università degli Studi di Genova Via Balbi 5, 16126 Genova (Italia) www.disfor.unge.it	Laurea I livello (ISCED 4)
	Conoscenze teoriche e operative nel settore dell'educazione e della formazione, con particolare riguardo alla capacità di applicare tecniche di progettazione, coordinamento, gestione e valutazione di percorsi formativi, monitorare i processi di apprendimento, coordinare l'azione di docenti e tutor, garantire la coerenza metodologico-didattica all'interno di iniziative formative con vari tipi di utenza. Tesi: "La voce dei malati: la ricerca etnografica in sociologia della salute"; voto finale 104/110.	
09/06/2010	Coltivare comunità di pratica in ambito sanitario ASL BI Via dei Ponderanesi, 2, 13875 Ponderano (BI) (Italia)	ECM 5664

www2.aslbi.piemonte.it

Inquadramento teorico, riferimenti bibliografici e autori della Comunità di Pratica. L'esperienza e la strategia adottata in ASL a Biella.

- 22/03/2010–23/03/2010 **Percorso di formazione alla tutorship** ECM 4916
AON "SS Antonio e Biagio e C. Arrigo"
Via Venezia 16, 15121 Alessandria (Italia)
www.ospedale.al.it
Definizione e modelli di tutorship. Modalità di applicazione e utilizzo in ambito sanitario.
- 27/04/2009–16/12/2009 **Audit Infermieristico Medicina D'Urgeza** ECM 2377
AO "SS Antonio e Biagio e C. Arrigo"
Via Venezia 16, 15121 Alessandria (Italia)
www.ospedale.al.it
Revisione dei principali protocolli e istruzioni operative in uso presso Medicina D'Urgenza.
- 19/01/2008–01/07/2009 **Specialista in Conduttore di Gruppo** scuola di specializzazione
Fondazione "Adolescere"
Viale Repubblica 25, 27058 Voghera (PV) (Italia)
www.fondazioneadolescere.it
Competenza nella gestione di gruppi formali ed informali; abilità di coordinamento di contesti organizzativi, direzione di ambienti di natura formativa, assunzione di ruoli di "facilitatore" della comunicazione e della relazione, misurazione e progettazione di climi organizzativi, progettazione e nella realizzazione dei cambiamenti, nuova formazione di adulti; osservazione delle dinamiche, storia delle teorie sui piccoli gruppi, tecniche e metodologie di conduzione, campo gruppale, transfert, modelli organizzativi, giochi di ruolo e di simulazione, teorie della comunicazione, teorie del cambiamento, teoria del caos e della complessità, misura di climi, apprendimento degli adulti. 3 moduli semestrali per un totale di 360 ore di formazione.
- 21/02/2009–01/03/2009 **Leader efficaci** Corso di formazione
IACP - Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona
Piazza Vittorio Emanuele II, n. 99, 00185 Roma (Italia)
www.social.iacp.it
Versione italiana del LET (Leader Effectiveness Training) di Thomas Gordon. Acquisizione delle competenze necessarie per realizzare un modello di leadership collaborativa. 6 moduli per un totale di 24 ore di formazione in aula.
- 27/10/2008–17/11/2008 **Competenze specialistiche di triage in Pronto Soccorso** ECM 1369
AO "SS Antonio e Biagio e C. Arrigo", Alessandria (Italia)
Caratteristiche del Triage, assegnazione di codici d'urgenza.
Gestione del paziente in triage.
- 26/05/2008–29/05/2008 **Giornate non -standard: Osservazione e etnografia** Scuola per l'alta qualità formativa
AIS
c/o Università degli Studi La Sapienza - via Salaria 113, 00198 Roma (Italia)
www.giornatenonstandard.it
Approfondimento teorico sulle principali questioni epistemologiche e metodologiche, riflessione sui quadri concettuali di riferimento e esercitazione pratica con gli strumenti dell'osservazione e dell'etnografia.
- 08/02/2007–09/02/2007 **Il Kit di strumenti e tecniche del valutatore: focus group** Corso di formazione

METODI

Via Guerzoni 15, 20158 Milano (Italia)

www.retemetodi.it

Il Focus gruppo inquadrato, nel contesto dei diversi paradigmi valutativi, e approfondito, anche in termini pratici. Applicazione in diversi contesti e le corrette modalità di gestione.

24/02/2006–02/04/2006

Cooperative learning

Corso di formazione

Mediation - ARCCA

Via dei Mille 48, 10123 Torino (Italia)

www.mediationarcca.it

Corso base e avanzato.

Tecniche per l'insegnamento diretto delle abilità sociali. Le competenze comunicative necessarie alla cooperazione. I modelli di Cooperative Learning: Learning Together, Complex Instructions, Structural Approach. Creare un ambiente favorevole alla cooperazione. La valutazione autentica. Giochi di ruolo. La formazione dei gruppi. I ruoli nel piccolo gruppo cooperativo. La leadership distribuita

20/02/2006–22/02/2006

Corso base sull'Auto Mutuo Aiuto

ECM

AMA - Associazione Auto Mutuo Aiuto onlus

via Torre D'Augusto 2/1, 38100 Trento (Italia)

www.automutuoaaiuto.it

Base teorica per attivare gruppi AMA. La promozione della salute, storia dell'auto aiuto, processi che si attivano nei gruppi AMA, attivazione e funzionamento di un gruppo AMA, il facilitatore nei gruppi AMA

06/10/2004–01/10/2005

Consulente maieutico nella gestione dei conflitti

Corso di specializzazione

Centro Psicopedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti

Via Campagna, 83, 29121 Piacenza (Italia)

www.cppp.it

Il gruppo di apprendimento come laboratorio di conflitti; la ricerca intrapersonale: aspetti emotivi e autobiografici; la coesione educativa e organizzativa: la pratica della negoziazione, aiutare a gestire conflitti tra mediazione e consulenza maieutica; la pratica della consulenza maieutica.

12/02/2005–12/02/2005

Coordinare gruppi di lavoro

Seminario di formazione

Centro Psicopedagogico per la Pace e la gestione dei conflitti

Via Campagna, 83, 29100 Piacenza (Italia)

Consapevolezza e sensibilità rispetto al fenomeno del conflitto nei gruppi di lavoro e nei processi di coordinamento; facilitare la

gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro. 8 ore.

01/11/2004–02/11/2004

Il progetto educativo e l'apprendimento tutoriale : facilitatore dello sviluppo delle competenze.

ECM

AON "SS Antonio e Biagio"

Via Venezia 16, 15121 Alessandria (Italia)

www.ospedale.al.it

Concetti base di pedagogia, progettare la formazione per gli studenti in reparto, l'affiancamento durante il tirocinio, tutorship, gli strumenti formativi: il libretto delle competenze, la scheda di valutazione.

02/02/2004–07/05/2004

Medicina tropicale e salute internazionale

Corso di perfezionamento

Università degli Studi di Brescia

Viale Europa, 11, 25123 Brescia (Italia)

www.unibs.it

Antropologia e sociologia medica; scienza della comunicazione; Primary Health care (PHC) e strategie di cooperazione sanitaria; pianificazione, gestione e valutazione di programmi sanitari; le emergenze e le situazioni di urgenza; salute materno-infantile; epidemiologia generale; il controllo della tubercolosi nei PVS; il controllo delle malattie sessualmente trasmesse, incluso l'AIDS, nei PVS; le malattie a trasmissione vettoriale e le elmintiasi; parassitologia e laboratorio essenziale; epidemiologia clinica. L'esame finale si e' basato sulla preparazione e la discussione di un elaborato dal titolo: "La salute del migrante". 15 settimane per un volume orario complessivo di 384 ore di attività didattica e 180 di autoapprendimento. Riconosciuto quale corso base "core course" del Master Europeo in Salute Internazionale del circuito TropEdEurop.

1993–22/07/1999 **Diploma di Maturità di scuola secondaria Superiore** Maturità Scientifica

"G. Galilei"

Spalto Borgoglio 49, 15121 Alessandria (Italia)

Espressione italiana, matematica, scienze, lingua straniera (inglese), latino.

01/05/1992–02/06/1995 **Diploma di Infermiere Professionale** Diploma

ASR - USL 20 di Tortona (AL)

Piazza F. Cavallotti 7, 15057 Tortona (AL) (Italia)

23/10/2008 **Lesioni da pressione: prevenzione, medicazioni avanzate, VAC terapia** ECM 894

AO "SS Antonio e Biagio e C. Arrigo", Alessandria (Italia)

Gestione del paziente a rischio, prevenzione delle LDD, trattamento avanzato, terapia con VAC

10/10/2008 **Basi di aritmologia ed assistenza infermieristica ai pazienti aritmici ed elettrostimolati** ECM 945

AO "SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo", Alessandria (Italia)

Definizione di frequenza aritmica, trattamento medico e decorso clinico. Riconoscere i principali ritmi cardiaci. Assistenza infermieristica a pazienti con aritmia e elettrostimolazione.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/11/2000–alla data attuale **Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere**

AON "SS Antonio e Biagio"

Via Venezia 16, 15121 Alessandria (Italia)

www.ospedale.al.it

SEST 118 - Centrale operativa, servizio emergenza territoriale

SS Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza - DEA/PS

SS Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza - Unità di Degenza.

Gruppo verifica della qualità CO 118.

Docente per vari corsi e audit.

17/07/2019–19/07/2019 **Commissione esame finale corso oss**
 Regione Piemonte - direzione sanità
 Membro della commissione d'esame finale per O.S.S. presso
 "CIOFS PIEMONTE CFP SAN GIUSEPPE" di Tortona (AL), in qualità di esperto del settore sanitario.

01/01/2019–31/07/2019 **Docente dell'istruzione per adulti**

En.A.I.P. Piemonte
Piazza S. M. di Castello 9, 15121 Alessandria (Italia)
www.enaip.piemonte.it

Docente corso Operatore Socio-Sanitario.

Area igienico-sanitaria, i bisogni primari: tecniche di base, elementi di osservazione e comunicazione. 56 ore.

Attività o settore Centro formazione

27/05/2019 **Relatore**

AON "SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo", Alessandria

Relazione "La chiamata di soccorso, la comunicazione con il personale dei mezzi di soccorso e con il ps", durante il seminario "I servizi di emergenza negli scenari con aspetti delittuosi"

01/01/2018–14/06/2018 **Docente**

En.A.I.P. Piemonte
Piazza Santa Maria di Castello 10, 15121 Alessandria (Italia)
www.enaip.piemonte.it

Docente corso Operatore Socio-Sanitario.

Area igienico-sanitaria, i bisogni primari: tecniche di base, elementi di osservazione e comunicazione. 32 ore.

Attività o settore Centro formazione

24/10/2010–20/09/2011 **Educatore responsabile delle attività con le scuole**

DI-SVI (Disarmo e sviluppo)
Via Giosuè Carducci 77, 14100 Asti (Italia)
www.disvi.it

Responsabile delle attività con le scuole per il progetto "Dalle Alpi al Sahel". Progetto finalizzato alla creazione di una rete transfrontaliera tra Piemonte e Rhone-Alpes per una educazione scolastica che integri l'attenzione all'educazione ambientale e allo sviluppo sostenibile con la dimensione dell' solidarietà internazionale. 10 scuole coinvolte della Provincia di Asti. Attività ludico-educative con gli studenti, consulenza e formazione con gli insegnanti. Progetto co-finanziato dalla Commissione Europea e dalla Regione Piemonte.

2010–2015 **Formatore**

Associazione Cultura e sviluppo
Piazza Fabrizio De Andrè 1, 15121 Alessandria (Italia)
www.culturaesviluppo.it

Vari incontri di formazione rivolti ai tutor del "Progetto Giovani" dell'associazione. 15/03/2015: supervisione di gruppo e seminario. 1 giornata per un totale di 8 ore 21/06/2014: laboratorio di formazione. 1 giornata per un totale di 8 ore. 7/1/2013: laboratorio di formazione. 1 giornata per un totale di 8 ore. 21/1/2012: Seminario di formazione. 1 giornata, per un totale di 8 ore. 16 - 17/4/2011: Seminario residenziale, 2 giornate per un totale di 16 ore. 21/11/2010: Seminario di formazione dal titolo "So-stare nel gruppo". 1 giornata, per un totale di 8 ore. 19/2/2010: seminario di formazione. 1 giornata, per un totale di 8 ore.

27/01/2002–14/12/2003 **Junior Volunteer**

APS - Associazione per la Partecipazione allo Sviluppo
C.so Regina Margherita 163, 10144 Torino (Italia)

Responsabile del settore sanità del Progetto MAE 2487/APSVALB: "Sostegno al miglioramento delle condizioni di vita delle popolazioni marginali della Prefettura di Korce, particolarmente nel settore dell'agricoltura di montagna e della sanità di base, attraverso il rafforzamento degli enti locali e delle strutture tecniche settoriali, in un quadro di promozione della collaborazione tra enti locali e società civile italiane e albanesi". Progetto multisettoriale APS, CISS e DISVI.

Coordinamento della attività previste dal documento di progetto, in accordo con il partner locale (Regione di Korçe).

Coordinamento delle attività di formazione.

Coordinamento delle campagne di informazione rivolte alla popolazione.

Coordinamento attività di ristrutturazione dei Centri di Salute.

Attività o settore Cooperazione allo Sviluppo

16/08/1999–31/10/2000

Infermiere

ASL 20 Tortona (AL)

Piazza F. Cavallotti 7, 15057 Tortona (AL) (Italia)

Dipendente a tempo indeterminato, infermiere professionale, presso DEA- Pronto Soccorso e Medicina

Attività o settore Sanità e assistenza sociale

01/05/1996–16/07/1999

Infermiere professionale

Nuova Casa di Cura "Città di Alessandria"

Via B. Buozzi 20, 15100 Alessandria (Italia)

Infermiere professionale presso:

Divisione di Medicina e Chirurgia; Divisione di Cardiocirurgia, Unità di Terapia Intensiva Post Operatoria

Attività o settore Sanità e assistenza sociale

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

albanese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	B2	B2	B2	C1
albanese	A2	A2	A2	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona conoscenza pacchetto Office (sia Microsoft che OpenOffice): fogli di calcolo, data base, presentazioni, elaborazione testi.

Ottima capacità di utilizzo di strumenti per la navigazione internet e di posta elettronica. Rudimenti linguaggio di scrittura HTML Tutti sviluppati autonomamente e certificati con il superamento di esame universitario e lo svolgimento di laboratori didattici presso l'Università.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni Articolo intitolato "La definizione del gruppo" su "Psicologia e Lavoro", anno 2009, n. 152 (Patron editore, Bologna).