

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI



Nome, Cognome

**ELISA DESSY**

Indirizzo

Telefono

e-mail

Sito

Nazionalità

Data di nascita

Da **oltre 25 anni** mi occupo di **Formazione e Coaching** sul territorio nazionale nell'ambito di **Strutture Aziendali, Sanitarie, Scolastiche** progettando ed erogando corsi di formazione "su misura" sulle tematiche della comunicazione a 360° e **SOFT SKILLS** (comunicazione assertiva, vendita, telemarketing, leadership, delega, relazione d'aiuto, negoziazione, team working, gestione dei conflitti...) coniugando le tecniche d'aula con lo strumento del coaching. La mia struttura, L'Elisa Dessy Consulting è il risultato di anni di esperienza e di passione per lo studio della Persona e dei suoi comportamenti.

Ogni corso viene studiato e modellato sulle specifiche esperienze del cliente e la modalità didattica è sempre interattiva ed esperienziale (role-play videoripresi).

### ESPERIENZA LAVORATIVA

***Tipo di azienda o settore***  
***Il dettaglio delle attività formative e della committenza è indicato a fondo cv, da pag. 5***

2009- oggi Elisa Dessy Consulting: Consulenza- Formazione- Coaching  
1997-2009 Istituto di Scienza del Comportamento di Torino: formazione su tutto il territorio nazionale

1990-1997 Seat Divisione Stet Pagine Gialle Addestramento e Formazione

Dal 1987 al 1990 Insegnamento di lettere e pedagogia negli Istituti Superiori

**Principali mansioni e responsabilità**

Analisi del bisogno, Progettazione “su misura”, Erogazione della docenza.

**PRINCIPALI AREE DI INTERVENTO DAL 1997 A OGGI**

AREA SANITÀ  
AREA MANAGEMENT  
AREA COMMERCIALE  
AREA SCUOLA- FAMIGLIA  
AREA COMUNICAZIONE

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE  
CORSI POST LAUREA**

2015 **PNL** Ekis Torino

2013 **SFERA COACH** (Torino) – Percorso di coaching accreditato ACTP e riconosciuto dall’ICF (International Coach Federation)

2010 Diploma ACTP 1°-2° livello presso **ESCUELA EUROPEA DI COACHING** (Accredit Coach Training Program) riconosciuto dall’ICF (International Coach Federation)

1990 **MASTER AIDIM** in comunicazione e marketing Milano

1991 **AIF** Formazione Formatori Roma

1990-2009 Formatasi presso l’**ISTITUTO DI SCIENZA DEL COMPORTAMENTO DI TORINO**, ha svolto per lo stesso attività di **consulenza e formazione** in tutto l’ambito della comunicazione/vendita/management/telemarketing.

**LAUREA**

1987 Laurea in Pedagogia a indirizzo psicologico

**LINGUE  
MADRELINGUA**

ITALIANO

**ALTRE LINGUE**

INGLESE

- Capacità di lettura, scrittura, orale

BUONO

<b>SKILL INFORMATICHE</b>	Utilizzo principali office automation (word, excel, power point). posta elettronica, internet.
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE</b>	Esperta nell'ambito della comunicazione, ottima gestione delle relazioni interpersonali anche in situazioni complesse ed emotivamente impattanti (emergenza e urgenza). Capacità di gestire i conflitti e le emozioni forti.
<b>SOFT SKILL RELAZIONALI</b>	Capacità di comunicare con efficacia per prevenire lo stress e il burnout.
	Il lavoro in azienda, il parlare in pubblico e vari sport, sia a livello di squadra che individuale mi hanno aiutata a gestire successi ed insuccessi favorendo la crescita e la consapevolezza personale.
<b>SKILL GESTIONALI E ORGANIZZATIVE</b>	Gestione e coordinamento delle attività, individuazione e risoluzione dei problemi, spirito di iniziativa e presa di decisione. Capacità di rispondere alle esigenze di mercato con flessibilità e tempestività.
<b>SKILL DI RUOLO – AREA FORMAZIONE</b>	Ottima capacità di conduzione dell'aula che consente di generare motivazione all'apprendimento attraverso il coinvolgimento costante del gruppo. Capacità di adattare la progettazione alle caratteristiche reali dei partecipanti rimodulando ritmi e modalità didattiche. Capacità di supportare i team esaltandone le caratteristiche professionali e stimolando al meglio le prestazioni di lavoro. Capacità di generare motivazione nei gruppi attraverso il coinvolgimento costante e il trasferimento di conoscenze e competenze.
<b>APPROCCIO METODOLOGICO</b>	Al fine di mobilitare al massimo le risorse favorendo l'apprendimento dei partecipanti, le lezioni sono sempre interattive e si svolgono con un'alternarsi di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lavori in gruppo</li> <li>- Plenaria</li> <li>- Filmati didattici</li> <li>- Giochi di ruolo sempre videoregistrati attraverso l'impiego della telecamera (nella piena tutela della privacy previo consenso scritto)</li> </ul>

così da poter modificare in tempo reale il proprio comportamento e generare energia positiva all'interno dell'aula.

**SKILL DI RUOLO – AREA  
COACHING**

Supportare il coachee, attraverso l'ascolto, la tecnica delle domande, della riformulazione e del feedback nel:

- massimizzare le proprie performance lavorative e personali
- raggiungere i propri obiettivi ottenendo risultati extra-ordinari
- migliorare la propria qualità di vita attraverso l'acquisizione di nuovi punti di vista
- trovare in se stessi nuove potenzialità
- definire i propri obiettivi e le conseguenti azioni
- abbandonare i pensieri/credenze depotenzianti
- gestire al meglio le fasi di cambiamento
- gestire i conflitti a livello personale, organizzativo, di team

sviluppare la  
propria  
leadership

**INTERVENTI FORMATIVI in qualità di formatrice nelle  
AZIENDE**

**AREA MANAGERIALE**

- Leadership situazionale
- Motivazione dei collaboratori
- Gestione della riunione efficace
- Assertività e intelligenza emotiva
- Time Management
  - Presentazione efficace
  - Team building
  - Public speaking
  - Gestione dei conflitti
  - Negoziazione base/avanzata
  - Personal Change

**AREA COMMERCIALE**

La trattativa di vendita

La gestione delle obiezioni in vendita: ostacoli o opportunità?

Il telemarketing in tutte le sue accezioni  
L'affiancamento in vendita  
L'orientamento al Cliente  
La presa d'appuntamento

#### Aziende formate sul territorio nazionale

- Cemit Direct Media
- Thales Alenia Space
- Ferrino
- Airgreen
- Gancia
- Lear Corporation
- Neos Banca
- Santander Consumer Bank
- Seat Pagine Gialle
- Sistemi
- Varian
- Zanichelli
- Diasorin
- BGS d'Arsy
- Cemit Direct Media
- Centax
- Mazda(Sidauto)
- Peugeot
- Finconsumo
- Santander Consumer Bank
- Pronto Seat (call center 892424)
- Pronto Seat (call center1240)
- Scarpe&Scarpe
- Telegate
- IperCoop

#### **INTERVENTI FORMATIVI in qualità di formatrice nella SANITA'**

- La Leadership nelle sue accezioni e le competenze manageriali in Reparto: autorità e autorevolezza
- La "cura" della relazione in Sanità per proteggersi da stress e burnout
- Comunicazione Assertiva: gli stili di comportamento a confronto
- La comunicazione non-violenta: gestire i conflitti tutelando il

proprio equilibrio e l'immagine dell'Azienda

- A tu per tu con il cambiamento: le competenze manageriali nel sistema organizzativo
- La gestione della sala d'attesa in Triage
- "Sopravvivere" in Triage e Medicina d'urgenza
- "Donazione degli organi: aspetti assistenziali, comunicativi e relazionali"
- Il Team Coaching: l'importanza e l'efficacia del lavoro in team
- "Controvento": le nostre risorse personali nella prevenzione di stress e burnout ("Quando tutto sembra essere contro ricorda che l'aereo decolla contro vento" H.Ford)
- Dal Ben-Essere al Ben-Fare: la resilienza in Reparto e Area Critica
- Gli stili di comportamento: assertivo, passivo aggressivo, manipolativo: come gestirli

Aziende Sanitarie per le quali erogo interventi formativi sul territorio nazionale

- Azienda Ospedaliera OIRM S. Anna TORINO
- Ospedale Infantile Regina Margherita TORINO
- Ospedale Civile di Ivrea (To)
- Ospedale CTO TORINO
- Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata VERONA
- Policlinico di Modena MODENA
- Nuovo Ospedale di Baggiovara S.Agostino Estense MODENA
- Policlinico San Matteo PAVIA
- Azienda Ospedaliera Brotzu CAGLIARI
- Presidio Ospedaliero San Giovanni di Dio CAGLIARI
- Azienda Ospedaliera Parma
- Azienda UsI N.8 Santissima Trinità CAGLIARI
- Azienda UsI N.8 Ospedale Marino CAGLIARI
- Ospedale Microcitemico CAGLIARI
- Ospedale San Gerardo di Monza

Per conto del **Gruppo Formazione Triage**

- Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Cremona CREMONA
- Rimini Hotel Corsi Nazionali Triage
- Poliambulatorio FERRARA
- Nuovo Ospedale di Baggiovara S.Agostino Estense MODENA
- Azienda Ospedaliera di Parma PARMA
- Collegio Infermieri IPASVI TORINO

Per conto di **SIMEU**

- Policlinico San Matteo PAVIA
- Ospedale Edoardo Agnelli ASL TO3 PINEROLO
- Ospedale di Susa ASL TO3 SUSÀ
- Ospedale di Rivoli Asl TO3 RIVOLI
- Scuola Estiva Simeu Vito Giustolisi Infermieri

## **INTERVENTI FORMATIVI in qualità di formatrice nella SCUOLA/FAMIGLIA**

- Emergenza educativa: a tu per tu con emozioni e conflittualità
- Insegnamento e Intelligenza Emotiva: migliorare le proprie competenze relazionali nella conduzione della classe
- L'adolescenza a scuola e in famiglia
- La conduzione di un gruppo in apprendimento
- Scuola e famiglia: insieme per un dialogo comune

Alcuni esempi di Aziende per le quali erogo interventi formativi sul territorio nazionale

- Scuola Alberghiera Chatillon Regione Valle D'Aosta
- Liceo Scientifico Galileo Ferraris di Torino
- Scuola Alberghiera Orta
- Scuola dell'infanzia Micino Torino
- Istituto Maria Ausiliatrice Torino
- Scuola dell'infanzia il Pollicino Torino
- Scuola dell'infanzia Città dei bambini Torino
- Itc Maiorana Torino
- Scuola dell'infanzia Il Boschetto Torino
- Scuola dell'infanzia Il Micino Torino
- Superiori Ussana CAGLIARI
- Scuola Media Revel Meucci
- Istituto Comprensivo Tommaseo

## CONVEGNI IN QUALITÀ DI RELATRICE

- Workshop al Convegno Internazionale GFT “La comunicazione in Triage”  
TORINO 2002
- Chia Laguna (CA) L’efficacia della comunicazione Sistemi  
TORINO
- International Conference on Clinical Neonatology OIRM S.Anna:  
“La comunicazione efficace in situazioni difficili: prevenire stress e burnout in Nicu”  
TORINO 2009
- Convegno “La qualità e la cura della relazione in emergenza e urgenza” REPUBBLICA S. MARINO 2010
- Congresso Regionale SIMEU Lombardia: Pathways in Emergency
- Itinerari di Pronto Soccorso: “La cura della relazione in Triage  
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo  
PAVIA 2012
- Congresso Regionale SIMEU Lombardia: Pathways in Emergency  
Itinerari di Pronto Soccorso: “La cura della relazione in PS e Medicina di Urgenza” Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo  
PAVIA 2013
- Congresso Nazionale Triage “Sopravvivere in Triage”  
RICCIONE 2013  
Congresso Regionale SIMEU Lombardia: Pathways in Emergency  
Itinerari di Pronto Soccorso: “Sopravvivere” in Pronto Soccorso e in Medicina d’Urgenza: le competenze relazionali e mentali nella gestione dello stress” Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo  
PAVIA 2014
- Congresso Nazionale area Nursing Lingotto: “Leadership e Resilienza per far fronte agli eventi stressanti” TORINO 2014
- Congresso Regionale SIMEU Lombardia: Pathways in Emergency  
Itinerari di Pronto Soccorso: “Leadership e Resilienza in Pronto Soccorso e in Medicina di Urgenza  
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo  
PAVIA 2015
- Rimini Hotel Workshop per GFT “La comunicazione efficace come prevenzione di stress e burnout RIMINI 2011-2015
- Centro Regionale Trapianti Regione Sardegna: “Percorso che conduce alla donazione degli organi: la comunicazione efficace ed empatica” CAGLIARI 2014 e 2015
- 117 Congresso Nazionale della Società Italiana di Chirurgia  
MILANO 2015
- Docente presso Master Universitario VERONA  
VERONA 2015
- Dalla comunicazione efficace all’ipnosi nelle emergenze  
urgenze: Facco- Dessy CAGLIARI Policlinico 2017

## **CONFERENZE**

- “La conduzione di un gruppo in apprendimento: la leadership”
- “La gestione dei conflitti”
- “S.O.S. Genitori: mi ascolti quando ti parlo?”
- “A tu per tu con le emozioni”
- “Le risorse della mente a servizio del cambiamento”
- Scuola e famiglia: insieme per un dialogo comune
- “La Maturità è alle porte: le proprie risorse per la migliore performance”
- Istruzioni d’uso per ragazzi in crescita

## **DOCENZE UNIVERSITARIE**

Presso Master Economia e Statistica Campus Einaudi Torino giugno '18

Sono stata coinvolta presso Università Studi di Torino per il Corep per il 2019.

Torino, 11 Ottobre 2018

"Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03".

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003

Elisa Dessy